

# SÉRIE SPÉCIALE FORFAIT MOBILE SENSATION 5 GO (SIM SEULE OU AVEC AVANTAGE SMARTPHONE)

## Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

jusqu'au 26/01/2020

Promotion	<ul style="list-style-type: none"><li>- Offre valable jusqu'au 26/01/2020 pour l'ouverture d'une nouvelle ligne.</li><li>- Pendant 12 mois : -11€ remisés sur facture .</li></ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sensation 5 Go SIM Seule à 19,99€/mois.</li><li>- Sensation 5 Go avec Avantages Smartphone à 25,99€/mois.</li><li>- Internet 4G : au-delà de l'enveloppe, 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€.</li></ul>
Durée d'engagement	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois avec le forfait Sensation 5 Go SIM seule.</li><li>• 24 mois avec un forfait Sensation 5 Go avec Avantages Smartphone.</li></ul>
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offre carte SIM seule ou Avantage Smartphone.</li><li>• Le Forfait 5 Go existe en version bloquée avec l'option blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus).</li><li>• Communications (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé sentre 2 individus.</li><li>• <b>En France Métropolitaine :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS illimités vers la France Métropolitaine et les DOM,</li><li>- MMS illimités vers la France métropolitaine,</li><li>- 5 Go d'internet mobile.</li></ul></li><li>• <b>Depuis l'Europe et les DOM :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Appels et SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM,</li><li>- MMS (émis et reçus) inclus mais décomptés de l'enveloppe internet depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.</li><li>- Internet mobile : partage des 5 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM.</li></ul></li><li>• B.tv : accès en France ou en Europe à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer. Avec le forfait Sensation 5 Go avec Avantages Smartphone uniquement :<ul style="list-style-type: none"><li>- Éligible à l'option multi-SIM internet payante. Commande depuis l'Espace Client.</li><li>- <b>1 bonus à choisir parmi les bonus.</b> Changement de bonus possible 30 jours après activation du 1<sup>er</sup> bonus et pris en compte à la date de remise à zéro du Forfait.</li><li>- <b>Listes des bonus : Week-end internet illimité, Bouquet Presse, L'Equipe, Bouquet TV mobile Pop Culture.</b></li></ul></li><li>• <b>Bonus valable(s) 24 mois</b> après activation sur bouyguestelecom.fr et susceptibles d'évoluer (en nombre et en contenu). En France métropolitaine. Usage décompté de l'enveloppe internet (hors WE internet illimité). WE internet illimité : internet en France métropolitaine (hors option multi-SIM internet) non décompté du forfait les week-ends. Bouquet presse : Éditeurs et nombre de titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres consultable au 12/11/2019 sur LeKiosk. Bouquet TV mobile Pop Culture : nombre et liste des chaînes susceptibles d'évoluer. Liste des chaînes au 12/11/2019 sur bouyguestelecom.fr. Conditions et activation sur bouyguestelecom.fr.</li></ul> <p><b>Avantages Smartphone :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Le prêt gratuit d'un téléphone équivalent</b> en cas de panne ou casse, <b>sur demande en boutiques Bouygues Telecom pour la durée de la réparation et selon disponibilité d'un mobile équivalent, c'est-à-dire système d'exploitation Android ou iPhone, au mobile vendu par Bouygues Telecom et pris en charge par son service après-vente.</b> À défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile, facturation des frais détaillés dans le bulletin d'intervention.</li><li>• <b>Facilité de paiement,</b> simple et sans frais (valable avec engagement sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Télécom ou par téléphone).</li><li>• <b>Votre nouveau Smartphone à prix avantageux,</b></li><li>• <b>Renouvellement à prix préférentiel, valable avec réengagement 24 mois</b> (dès 24 mois pour le Forfait 5 Go).</li></ul>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nos services exclusifs :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Service client ouvert de 8h à 22h (sauf dimanche et jours fériés),</li><li>- Rappel dans les 15 minutes par le Service Clients (aux heures d'ouverture et sur demande depuis votre Espace Client),</li><li>- Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client).</li><li>- Prêt gratuit d'un mobile en cas de problème.</li></ul></li><li>• <b>Les principaux services inclus sont :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation du numéro de l'appelant,</li><li>- Double appel,</li><li>- Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger,</li><li>- En cas de panne sous garantie pour les Forfaits Sensation : Service Après-Vente mobile. Voir Guide des Tarifs.</li><li>- Appel incognito,</li><li>- Filtrage et renvoi d'appels (610),</li><li>- Répondeur (660),</li><li>- Suivi Conso (680),</li><li>- SMS de notification des appels sans message sur répondeur,</li><li>- Contrôle Parental mobile,</li><li>- Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,</li><li>- Messagerie vocale visuelle,</li><li>- VoIP et partage de connexion,</li><li>- Service Conférence : 3 personnes maximum, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.</li><li>- Certains services peuvent nécessiter une activation.</li></ul></li></ul>

Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels émis</b> vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.</li> <li>• <b>Internet mobile</b> décompté par Ko (1 024 Ko = 1 Mo).</li> <li>• Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 614. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet.</li> <li>• Appels et SMS en Wi-Fi : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguestelecom.fr). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.</li> <li>• Jusqu'au 25/01/2020 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe internet.</li> </ul>
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MMS</b> : 600Ko maximum par envoi.</li> <li>• Au-delà de l'enveloppe internet, en France métropolitaine/Europe/DOM, vous pouvez :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,05€/Mo,</li> <li>- Utiliser l'option blocage. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pour plus d'informations, voir <a href="#">Guide des Tarifs</a>.</p>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM payante uniquement pour l'offre Carte SIM seule. Tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguestelecom.fr : 5€</li> </ul>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service accessible avec équipements compatibles sur les réseaux 2G, 3G, 4G, 4G+.</li> <li>• Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement.</li> <li>• Voir couvertures en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.</li> </ul>
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".</li> <li>• Appels de 8h à 22h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 614.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li> <li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li> <li>- Rappel dans les 15 min par le Service Clients, après en avoir fait la demande sur votre Espace Client (prix d'un appel reçu).</li> </ul> </li> <li>• Certains actes peuvent être payants. Voir détails dans le Guide des Tarifs.</li> </ul>
Options compatibles	<p>Voir détails des options dans le <a href="#">Guide des Tarifs</a>.</p>

**Liste des destinations prévues au 12/11/2019 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr**

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caïmans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon.  
 EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.