

Forfaits Sensation Pro (SIM seule)

Fiche d'information standardisée

Offre accessible en zone de couverture

au 20/09/2021

Prix de l'offre (€ HT)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait 5 Go</th> <th>Forfait 70 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20,99 €/mois</td> <td>30,99 €/mois</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Prix Client Box</td> </tr> <tr> <td>18,49 €/mois</td> <td>25,99 €/mois</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Offres Bbox Pro+, Pro, miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).</td> </tr> <tr> <td>Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 20,83€ HT</td> <td>Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0083 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 8,33 € HT</td> </tr> </tbody> </table>	Forfait 5 Go	Forfait 70 Go	20,99 €/mois	30,99 €/mois	Prix Client Box		18,49 €/mois	25,99 €/mois	Offres Bbox Pro+, Pro, miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).		Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 20,83€ HT	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0083 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 8,33 € HT				
	Forfait 5 Go	Forfait 70 Go															
	20,99 €/mois	30,99 €/mois															
	Prix Client Box																
	18,49 €/mois	25,99 €/mois															
	Offres Bbox Pro+, Pro, miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée et 4G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).																
	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,042 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 20,83€ HT	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0083 € HT/Mo en France métropolitaine par palier de 8,33 € HT															
• Carte SIM / eSIM : tarif applicable par téléphone, en boutiques Bouygues Telecom et sur bouyguestelecom.fr/pro : 4,17€ HT.																	
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.																
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Offre carte SIM seule. • Communications (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+) à usage privé entre 2 individus. • Le Forfait Sensation Pro 5 Go existe en version bloquée avec l'option de blocage (qui ne permet pas de faire des communications vers et depuis l'étranger et les DOM, y compris les usages inclus). • Vous pouvez augmenter l'enveloppe internet de votre forfait grâce aux options et recharges compatibles. <p>Détails p. 19 «options et recharges Internet» dans «Les Tarifs Pro».</p> <p>EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait avec 5 Go d'enveloppe internet</th> <th>Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">MMS illimités vers la France métropolitaine</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 19 de «Les Tarifs Pro».</td> </tr> </tbody> </table> <p>DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM⁽²⁾ (HORS FRANCE MÉTROPOLITAINE)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait 5 Go</th> <th>Forfait 70 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partage des 5 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM</td> <td>Partage des 25 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse, décompté des 70 Go utilisables en France métropolitaine</td> </tr> <tr> <td>Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td> <td>Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">MMS* depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>* Les MMS envoyés en dehors de la France métropolitaine sont décomptés de l'enveloppe internet utilisable en Europe / DOM et également en Suisse à partir du forfait 70 Go. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur. Plus d'informations sur la tarification des MMS p. 26 de «Les Tarifs Pro». Les usages voix et/ou internet inclus plus élevés (en jours et/ou en volume) en dehors de France/Europe/DOM qu'en France métropolitaine pendant 2 mois calendaires consécutifs sont interdits et peuvent donner lieu à facturation aux tarifs en vigueur (voir p. 30 à 36 de «Les Tarifs Pro») après notification préalable, et ce jusqu'à régularisation des usages.</small></p>	Forfait avec 5 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet	Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM		MMS illimités vers la France métropolitaine		Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 19 de «Les Tarifs Pro».		Forfait 5 Go	Forfait 70 Go	Partage des 5 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM	Partage des 25 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse, décompté des 70 Go utilisables en France métropolitaine	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse	MMS* depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	
Forfait avec 5 Go d'enveloppe internet	Forfait avec 70 Go d'enveloppe internet																
Appels et SMS illimités 24h/24 vers la France métropolitaine et les DOM																	
MMS illimités vers la France métropolitaine																	
Éligible à l'option multi-SIM internet (3G/4G) payante. Commande depuis l'Espace Client. Détails p. 19 de «Les Tarifs Pro».																	
Forfait 5 Go	Forfait 70 Go																
Partage des 5 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM	Partage des 25 Go de l'enveloppe internet en France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse, décompté des 70 Go utilisables en France métropolitaine																
Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM	Appels & SMS (émis et reçus) illimités depuis l'Europe, les DOM et la Suisse vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse																
MMS* depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM																	
Pack Pro inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Débit mobile prioritaire : en cas d'affluence sur le réseau propre 3G/4G/4G+ de Bouygues Telecom, votre accès Internet mobile est priorisé, dans les zones couvertes par le service. Service non compatible sur le réseau propre 5G de Bouygues Telecom et sur les relais d'autres opérateurs éventuellement utilisés par Bouygues Telecom, • 2° numéro mobile inclus avec onoff : sur demande, à activer sur votre Espace Client ou auprès du Service Clients. Un numéro mobile français à choisir parmi les numéros proposés. Service indépendant, édité par onoff et susceptible d'évoluer. Avec mobile compatible (à partir d'Android 6.0 et d'iOS 11). Appels reçus, SMS et MMS décomptés de l'enveloppe internet (hors WiFi). En cas de désactivation du paramètre «répondre en WiFi / data», appels émis et reçus décomptés de votre forfait et facturés au-delà au prix d'un appel local, 																

Pack Pro inclus (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Prêt gratuit d'un téléphone sur demande et sous réserve de disponibilité : prêt gratuit pendant toute la période de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou pendant un mois en cas de vol ou de casse. A défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés. • Service Clients dédié Pro (voir rubrique dédiée ci-dessous).
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Nos services inclus : <ul style="list-style-type: none"> – Prise de rendez-vous en boutique (depuis votre Espace Client). • Les principaux services inclus sont : <ul style="list-style-type: none"> – Présentation du numéro de l'appelant, – Double appel, – Accès aux communications de la France vers et depuis l'étranger, – Appel incognito, – Filtrage et renvoi d'appels (610), – Répondeur (660), – Suivi Conso (680), – SMS de notification des appels sans message sur répondeur, – Contrôle Parental mobile, – Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles, – Messagerie vocale visuelle, – VoIP et partage de connexion, – Service Conférence (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés). <p>Certains services peuvent nécessiter une activation. Pour plus d'informations, voir p. 17 de «Les Tarifs Pro».</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis vers la France métropolitaine et les DOM décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. • Internet mobile décompté par Ko (1 024Ko = 1Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : en France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr/pro, dans les boutiques Bouygues Telecom et au 1064. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe internet. • Appels et SMS en WIFI : en France métropolitaine, avec équipement compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr/pro). Usages décomptés respectivement des appels et SMS inclus dans l'offre.
Caractéristiques de l'internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • MMS : 600 Ko maximum par envoi. • En France métropolitaine, au-delà de l'enveloppe internet : <ul style="list-style-type: none"> • Pour le Forfait Sensation Pro (SIM seule) 5 Go, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> – Continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,42€ HT/Mo, – Utiliser l'option de blocage (plus d'informations p. 18 de «Les Tarifs Pro»). • Pour le Forfait Sensation Pro (SIM seule) 70 Go, vous pouvez continuer par défaut à utiliser internet sans réduction de débit et être facturé 0,0084€ HT/Mo. • Depuis l'Europe et les DOM (hors France métropolitaine)⁽²⁾, au-delà de l'enveloppe internet : <ul style="list-style-type: none"> • L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G. • Pour le Forfait Sensation Pro (SIM seule) 5 Go (sauf option de blocage) : facturation 0,42€ HT/Mo. • A partir du forfait Sensation Pro (SIM seule) 70 Go, au-delà de l'enveloppe internet, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> – continuer par défaut au meilleur débit possible et être facturé 0,003€ / Mo, – ou pour optimiser l'accès de tous, passer en débit réduit à 32 Kb/s maximum, TV et b.tv compris et à 12 B/s pour la VoIP. <p>Option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre Espace Client, en boutiques ou par téléphone.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr/pro, sur les réseaux 2G, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. • Forfait 70 Go : service également accessible avec équipements compatibles sur le réseau 5G. • Réseaux 4G et 4G+ en cours de déploiement. Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr/pro.
Service Clients dédié Pro	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique « Mon compte ». • Appels de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> – Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064. Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication, – Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. • Certains actes peuvent être payants. Détails p. 22 de «Les Tarifs Pro».

Liste des destinations prévues au 20/09/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr/pro

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Baléares (Les), Bangladesh, Belgique, Belize, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries (Les), Chili, Chine, Christmas (Iles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guam, Guernesey, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Aland, Îles Caimans, Îles Cocos, Îles Féroé, Île de Man, Îles de Pâques, Île de Wight, Îles Mariannes du nord, Îles Pitcairn, Île Rhodes, Îles vierges américaines, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553), Martinique, Mayotte, Mongolie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Panama, Paraguay, Pérou, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saipan, Samoa Américaines, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Tinian, Trinité-et-Tobago, Vatican, Venezuela.

(2) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte + certains COM : Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint Pierre-et-Miquelon. EUROPE : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Aland, Île de Man, Île de Wight, Îles Féroé, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

NOM DU SERVICE		CONDITIONS
Certification		• Non applicable.
Pourcentage d'appels pris en charge en moins de 3 minutes		• Non applicable.
Avis de réception de la réclamation écrite dans un délai de 48 h		• Non.
Délai de rétablissement du service avant compensation pour le mobile		• Bouygues Telecom s'engage à rétablir le service dans un délai de 10 jours ouvrés.
Dépannage à domicile pour l'internet fixe		• Oui.
Délai de dépannage pour l'internet fixe		• La date du rendez-vous convenu tient compte des disponibilités du client qui contacte Bouygues Telecom. Bouygues Telecom propose un rendez-vous en moins de 72h dans 85% des cas hors période de fortes intempéries. La prise de rendez vous est ensuite confirmée au client par SMS.
Prix mini et max		• Prix minimum : gratuit. • Prix maximum : 50€.
Confirmation écrite intervention technique à domicile		• Oui.
Support de confirmation		• SMS/Mail.
INFORMATIONS DISPONIBLES EN LIGNE		
INFORMATIONS	ESPACE CLIENT WEB	ESPACE CLIENT MOBILE
Actes d'urgence	• Oui.	• Oui.
Analyse conso des derniers mois	• Oui.	• Oui.
ACCÈS À L'HISTORIQUE DES CONTACTS AU SERVICE CLIENT		• OUI.
Moyen d'accès		• Espace client web / Espace client mobile.
Gestion multi compte dans le même espace		• Oui.
SUIVI DE LA RÉCLAMATION EN LIGNE	ESPACE CLIENT WEB	DÉLAIS DE RÉPONSE
Service Clients	• Oui.	• 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste).
Service consommateurs	• Oui.	• 30 jours.
Médiation	• Oui : www.mediateur-telecom.fr	• 3 mois.
CRITÈRES SPÉCIFIQUES « BOUTIQUES »		
Possibilité de déposer une réclamation		• Oui.
Prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique		• Oui.
Type de matériel pris en charge		• Mobile / Box / Accessoire.
ACTES D'ADMINISTRATION COURANTE LIÉS À LA GESTION DU COMPTE		
Changement d'offre		• Oui.
Changements administratifs (changement adresse, RIB)		• Oui.
Réaliser actes d'urgence		• Oui.
Prise en charge (au sens de dépôt) des réclamations		• Oui.