

# Bbox ultym Série limitée Disney+ CANAL+SÉRIES

## Fiche d'information standardisée

Internet – TV – Téléphonie fixe avec appels illimités vers les mobiles et fixes

au 08/11/2021

<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	Offre disponible suivant l'éligibilité technique et commerciale de la ligne fixe. <ul style="list-style-type: none"><li>En Fibre jusqu'au domicile : sous réserve de raccordement à la fibre.</li></ul> Offre disponible dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel* participantes et sur les sites internet commercialisant cette offre.
<b>Prix mensuel de l'offre</b>	Avec la location de la box : <ul style="list-style-type: none"><li>En Fibre jusqu'au domicile (FTTH) :<ul style="list-style-type: none"><li>– 59,99€ (soit 56,99€ + 3€ de location box).</li></ul></li></ul>
<b>Promotions</b>	Du 08/11/2021 au 23/01/2022 : <ul style="list-style-type: none"><li>En Fibre, pendant 12 mois :<ul style="list-style-type: none"><li>– Remise de 20€/mois soit 39,99€/mois.</li></ul></li></ul>
<b>Équipements</b>	Box (modem) : <ul style="list-style-type: none"><li>Décodeur TV mis à disposition.</li><li>En Fibre jusqu'au domicile : boîtier de terminaison optique mis à disposition si nécessaire.</li><li>Répéteur(s) WiFi mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum).</li></ul> Détails des conditions de non restitution du matériel, p. 52 de «Les Tarifs».
<b>Durée</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.</li></ul>
<b>Frais additionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>48€ de frais de mise en service.</li><li>59€ de frais de résiliation.</li></ul>
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En Fibre : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile.</li></ul>
<b>Débits estimés (IP)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>En Fibre jusqu'au domicile : jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe) et 600 Mbit/s en débit montant.</li></ul>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) :<ul style="list-style-type: none"><li>– Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international,</li><li>– Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud et l'Europe<sup>(4)</sup>. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li></ul></li></ul>
<b>Caractéristiques techniques / équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>• Réseau :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Fibre jusqu'au domicile (FTTH).</li></ul></li><li><b>• TV :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Disponible avec une TV avec entrée HDMI,</li><li>– Accès aux chaînes en qualité HD sous réserve d'un téléviseur compatible et du débit,</li><li>– Accès aux chaînes TV 4K uniquement avec la fibre et sous réserve d'un téléviseur compatible.</li></ul></li></ul>
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>• Service inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Disney+,</li><li>– CANAL+SÉRIES.</li></ul>Pour toute nouvelle souscription, un abonnement est offert aux deux plateformes de streaming Disney+ et CANAL+SÉRIES. Disney+ (Prix public : 8,99€/mois, 4 écrans en simultané) disponible en France métropolitaine. L'accès au service nécessite de créer un compte Disney+ soumis aux conditions d'utilisation de Disney+ (<a href="https://www.disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-générales-d'abonnement">https://www.disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-générales-d'abonnement</a>). Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, via l'application Disney+ et sur PC/Mac depuis <a href="http://www.disneyplus.com">www.disneyplus.com</a>. CANAL+SÉRIES (prix public 9,99€/mois, 2 écrans en simultané) disponible en France métropolitaine. L'accès au service nécessite de créer un compte CANAL. Service disponible sur décodeur Bbox TV via CANAL+SÉRIES, et smartphone, tablette via l'application MyCanal et sur PC/Mac depuis <a href="http://mycanal.fr">mycanal.fr</a>.</li><li><b>• Services internet inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,</li><li>– 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr,</li><li>– Antivirus et antispam mail,</li><li>– Contrôle parental internet.</li></ul></li><li><b>• Services téléphoniques inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Répondeur (661),</li><li>– Double appel,</li><li>– Présentation du numéro,</li><li>– Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés) ,</li><li>– Rappel du dernier appelant,</li><li>– Appel incognito,</li><li>– Renvoi d'appel,</li><li>– Transfert d'appel.</li></ul></li><li><b>• Chaînes et services TV inclus :</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Plus de 180 chaînes<sup>(2)</sup> dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre,</li><li>– 2 chaînes TV 4K, Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement.</li><li>– TV sur tablette, Smartphone avec l'application B.tv,</li><li>– Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé) avec carte SD 8 Go mise à disposition,</li><li>– Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>. Enregistrements disponibles 36 mois,</li><li>– Accès à la VOD (Vidéo à la demande),</li><li>– Plus de 40 chaînes de TV Replay,</li><li>– Guide des programmes,</li><li>– Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>,</li><li>– Contrôle parental TV.</li><li><b>• Service Internet garanti, sur demande :</b><ul style="list-style-type: none"><li>Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox. En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharge 100 Go valable 30 jours max :</li><li>Dès la souscription :<ul style="list-style-type: none"><li>– Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée,</li><li>– Ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max.</li></ul></li><li>En cas d'incident ou de déménagement :<ul style="list-style-type: none"><li>– Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée,</li><li>– Ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G auprès du Service Clients.</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul> Non restitution de la clé 4G : frais détaillés p. 52 de «Les Tarifs».

<p>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Options téléphoniques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1h Maghreb,</li> <li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li> </ul> </li> <li>• <b>Options internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis internet,</li> <li>- Pack de sécurité Norton.</li> </ul> </li> <li>• <b>Options services TV :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquets TV, chaînes à la carte et Pass VOD dont Netflix<sup>(3)</sup>.</li> </ul> </li> <li>• <b>Option Multi-TV :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En Fibre et en VDSL seulement. Mise à disposition d'un second décodeur TV et d'une paire d'adaptateurs CPL. Les chaînes Canal+ sont accessibles sous réserve de détenir une offre Canal+ avec Multi-TV. Fonction d'enregistrement numérique et de contrôle du direct : sur support externe non fourni. Détails de l'option p. 50 de «Les Tarifs».</li> </ul> </li> </ul>
<p>Service Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur votre Espace Client sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique « Mon compte ».</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques.</li> <li>• Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li> <li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li> </ul> </li> <li>• Certains actes peuvent être payants. Détails p. 51 de «Les Tarifs».</li> </ul>

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 08/11/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)**

**(1)** Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caimans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n° commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n° courts et spéciaux.

**(2)** 6TER, 7ALimoges, Aeostar, Africa 24, Al Aoula International, Al arabiya, Al Jazeera Arabe, Al Jazeera English, Alsace 20, Armenia 1, Arryadia, Arte, Arte All, Assadissa, Astrocenter.tv, ASTV, Auto Moto, Azur TV, BBC World, Bblack Africa, BET, BFM Business, BFM DiCI TV Alpes du Sud, BFM, DiCI TV Haute Provence, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, BFM Lyon, BFM Paris, BFM TV, BIP TV, Bloomberg Television, B SMART, C8, Canal 10 Guadeloupe, Canal 31, Canal 32, Canal Algérie, Canal J, Canal+ en clair, CGTN Français, Chérie 25, CNBC Europe, Cnews, CNN international, Comedy Central, CSTAR, Culturebox, Demain, Deutsche Welle All, Deutsche Welle GB, Drive in movie channel, Equidia, ERE TV, ES1, ETB SAT, Euronews Français, Fashion TV, France 2, France 24, France 24 Anglais, France 24 Arabe, France 3, France 3 Régions, France 4, France 5, France.info, Game One, Game One +1, Ginx, Gong, Gulli, Haberturk, Hannibal TV, Histoire, Hlive TV, i24news, IDF1, J-One, KBS world, KTO, La chaîne normande, LCI, LCP 100%, LCP/Public Sénat, L'Equipe, Lucky Jack, Luxe.tv, M6, MADRAS FM TV, Mandarin TV, Maritima TV, MATELE, Maurienne TV, MCM, Medi 1 Sat, Men's UP, Mezzo, MTV, MTV Hits, Mon Science et Vie Junior, Mosaik TV, Museum TV, NHK World, Noa, NRJ Hits, NRJ12, NTD, Paris Première, People 24, Provence azur TV, Public Sénat 24h/24, RMC découverte, RMC Story, RTL9, RTS SAT, Russia today, Skynews, Souvenir From Earth, Sport en France, Stingray Classica, Tahiti TV, TEBEO, TEBESUD, Télé Antilles, TELEBOCAL, TELEGRENOBLE, Telenantes, Télévision Nationale Tunisienne, Téva, TFI, TFI Séries Films, TF1+, TFX, Tiji, TL7, TLM, TMC, Trace Urban, Trace Latina, TRT World, TV Breizh, TV Pitchoun, TV Romania, TV Tours, TV Vendée, TV5 Monde, TV7 Bordeaux, TV78, TV8 Moselle EST, TV8 Mt Blanc, TVE, TVE 24 horas, TVPI, TVR, Ushuaia, VAR AZUR, via Grand Paris, via Occitanie Montpellier, via Occitanie Pays catalan, via Occitanie Pays gardois, via Occitanie Toulouse, via L'Mtv Sarthe, via Mirabelle, via TELEPAESE, via Vosges, Vox Africa, W9, WEO NPC, WEO Picardie.

**(3)** Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox jeunesse, Bouquet TV Bbox Divertissement, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox grand ciné, Bouquet adulte premium, Bouquet Dorcel TV, Bouquet Penthouse HD, Bouquet 2X Gay, Pass VOD : Netflix. Bouquets internationaux : Africain, Africain premium, Grande muraille (voir page 50 de «Les Tarifs»).

**(4)** Açores, Allemagne, Andorre (Principauté d'), Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, île d'Aland, îles Féroé, île Rhodes, Irlande, Islande, Italie (dont la Sicile et la Sardaigne), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Slovaquie, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Slovénie, Suède, Suisse (Confédération), Vatican.

\*Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 - N° ORIAS : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan - Société Anonyme Coopérative de Crédit à Capital Variable - RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015 - Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous [www.oriass.fr](http://www.oriass.fr) 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon - Tél. 02 51 47 53 00. Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, Société Anonyme coopérative de crédit à capital variable - 4, Place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264. CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 611 858 064 euros - 6 avenue de Provence 75009 Paris - RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 - Banque Transatlantique - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 29 371 680 euros - 26 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris RCS Paris 302 695937 - N° ORIAS : 07 025 540 - Banque CIC Nord-Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 euros - 33 avenue Le Corbusier 59000 Lille - RCS Lille Métropole B 455502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 - Banque CIC-Ouest - Société anonyme au capital de 83 780 000 euros - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480 - Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 euros - 31 rue Jean Wenger - Valentin 67000 Strasbourg - 754 800 712 RCS Strasbourg - N° ORIAS 07 026 287 - Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 euros - 8 rue de la République 69001 Lyon - RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698 - Banque CIC Sud-Ouest - Société anonyme au capital de 214 500 000 euros - 20 quai des Chartrons 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier