

# Bbox Smart TV Fiche d'information standardisée

Internet – TV – Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et les fixes

au 08/11/2021

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible en zone dégroupée suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe valable pour toute nouvelle souscription (hors impayés et changement d'offre) valable jusqu'au 23/01/2022. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette offre n'est pas disponible pour une souscription depuis le canal Web.</li> <li>Jusqu'au domicile, sous réserve de raccordement à la fibre.</li> </ul>
Prix mensuel de l'offre	• 39,99€ (soit 36,99€ + 3€ de location box).
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boîtier de terminaison optique mis à disposition.</li> <li>Box (modem)</li> <li>Détails des frais de non restitution du matériel, p. 51 de «Les Tarifs».</li> </ul>
Durée d'engagement	• 12 mois.
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>48€ de frais de mise en service.</li> <li>59€ de frais de résiliation.</li> </ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour l'accès à Internet et la téléphonie fixe : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile.</li> <li>Pour la télévision : Après l'installation de la télévision connectée compatible depuis l'application B.TV+</li> </ul>
Débits estimés (IP)	• Jusqu'à 1Gb/s en débit descendant et 400Mb/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> à l'international.</li> <li>Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour et Corée du Sud. Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.</li> </ul> </li> </ul>
Caractéristiques techniques / équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>• Réseau :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fibre jusqu'au domicile (FTTH).</li> </ul> </li> <li><b>• TV :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Depuis l'application BTV+ avec une télévision connectée Samsung compatible.</li> <li>Accès aux chaînes en qualité Full HD, ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes.</li> </ul> </li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>• Services internet inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,</li> <li>10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr,</li> <li>Antivirus et antispam mail,</li> <li>Contrôle parental internet.</li> </ul> </li> <li><b>• Chaînes et services TV inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois.</li> <li>Plus de 180 chaînes<sup>(2)</sup>,</li> <li>TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,</li> <li>Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé)</li> <li>30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),</li> <li>Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> <li>Guide des programmes,</li> <li>Contrôle parental TV.</li> </ul> </li> <li><b>• Services téléphoniques inclus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Répondeur (661),</li> <li>Double appel,</li> <li>Présentation du numéro,</li> <li>Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés)</li> <li>Rappel du dernier appelant,</li> <li>Appel incognito,</li> <li>Renvoi d'appel,</li> <li>Transfert d'appel.</li> </ul> </li> <li><b>• Service Internet garanti, sur demande :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox.</li> <li>En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 100 Go valables chacune 30 jours max :</li> <li>Dès la souscription : <ul style="list-style-type: none"> <li>Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée,</li> <li>Rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max.</li> </ul> </li> <li>En cas d'incident ou de déménagement : <ul style="list-style-type: none"> <li>Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée.</li> <li>Rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G ou Bonus Clé 4G auprès du service client.</li> </ul> </li> <li>Non restitution de la clé 4G : frais détaillés, cf. guide des tarifs.</li> </ul> </li> </ul>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>• Options téléphoniques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1h Maghreb,</li> <li>6h vers les fixes d'Algérie.</li> </ul> </li> <li><b>• Options internet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>Envoi de SMS/MMS depuis internet,</li> <li>Pack de sécurité Norton,</li> </ul> </li> <li><b>• Options services TV :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquets TV, à la carte.<sup>(3)</sup></li> </ul> </li> </ul>

## Service Clients

- Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte".
- Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques.
- Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01).
  - **Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.** Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
  - **Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.** Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- Certains actes peuvent être payants. Détails p.51.

### Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 08/11/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n°s commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saipan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n°s courts et spéciaux.

(2) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, Cnews, Cstar, Gulli, culturebox, TF1 Séries Films, L'Equipe, 6TER, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, FranceInfo, france.tv sport 4K Ultra-HD, Paris Première, TV Breizh, Téva, RTL9, TV5 Monde, TF1+1, TF1 4K, Game One, Game One +1, MCM, BET, PEOPLE 24, COMEDY CENTRAL, MTV, ESI, DRIVE IN MOVIE CHANNEL, CANAL J, Tiji, TV PITCHOUN, Ushuaïa, Histoire, Aerostar, Souvenir from Earth, GONG, Ginx, J-ONE, NRJ Hits, MTV Hits, Trace Urban, Trace Latina, BBLACK AFRICA, MEZZO, Stingray Classica, Equidia, AUTOMOTO, Sport en France, Fashion TV, Luxe TV, Men's UP, KTO, Museum TV, My Zen, Lucky Jack, Astrocenter.tv, Euronews, France 24, BFM Business, Public Sénat 24h/24, LCP 100%, BSMART TV, France 24 Anglais, France 24 Arabe, I24news, Africa 24, Bloomberg Television, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabe, CNBC Europe, MEDI 1 SAT, BBC World, NHK World Japan, IDF1, Canal 31, Demain, TELEBOCAL, TV78, viàGrandParis, ERE TV, BFM Paris, TL7, BFM Lyon, TELEGRENOBLE, TV8 Mt Blanc, Maurienne TV, MATELE, WEO NPC, WEO PICARDIE, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, astv, TV7 Bordeaux, TVPI, 7ALimoges, NOA, viàOccitanie Toulouse, viàOccitanie Montpellier, viàOccitanie Pays gardois, viàOccitanie Pays catalan, Alsace 20, viàVosges, viàMirabelle, Canal 32, TV8 Moselle EST, MOSAIK, BFM DICI ALPES DU SUD, Maritima TV, AZUR TV, VAR AZUR, PROVENCE AZUR TV, BFM DICI Haute Provence, viàLMTV Sarthe, Telenantes, TV Vendée, La Chaîne Normande, TEBESU, TEBEO, TV Rennes, BIP TV, TV Tour, VIA TELE PAESE, Canal 10 Guadeloupe, Tahiti TV, Madras FM TV, TELE ANTILLES, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse-Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse, France 3 Côte d'Azur, France 3 Franche Comté, France 3 Haute-Normandie, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi-Pyrénées, France 3 Nord-Pas-de-Calais, France 3 Paris Ile De France, France 3 Pays de la Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou Charente, France 3 Provence Alpes, France 3 Rhône-Alpes, English Club TV, ETB SAT, TVE, TVE 24 horas, Deutsche Welle (Anglais), Deutsche Welle (Allemand), ARTE ALL, TV Romania, Russia Today, Armenia 1, Canal Algérie, AL AOULA INTERNATIONAL, Hannibal TV, TRT WORLD, Habertur, Vox Africa, HLIVE TV, KBS World, CGTN Français, NTD.

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox divertissement, Bouquet TV Bbox Jeunesse, Bouquet beIN Sports. Bouquets internationaux : Bouquet TV Africain, Bouquet TV Africain premium, Bouquet TV Lusophone, Bouquet TV Maghreb+, Bouquet TV Maghreb, Eurosport.