

# Bbox ultym Smart TV

## Fiche d'information standardisée

Internet – TV – Téléphonie fixe avec appels illimités vers mobiles et les fixes

au 11/10/2021

Sous conditions d'éligibilité	Offre disponible en zone dégroupée suivant l'éligibilité technique de la ligne fixe valable pour toute nouvelle souscription (hors impayés et changement d'offre) valable jusqu'au 07/11/2021. • Jusqu'au domicile, sous réserve de raccordement à la fibre.
Prix mensuel de l'offre	• 46,99€ (soit 43,99€ + 3€ de location box).
Équipements	• Box (modem), • Boîtier de terminaison optique mis à disposition, • Répéteur(s) WiFi mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum), • Détail des conditions de non restitution du matériel, p. 68 de «Les Tarifs».
Durée	• Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. • Existe aussi avec engagement 12 mois au même prix, uniquement par téléphone au 3106 (services et appels gratuits). L'engagement 12 mois ne vous permet pas d'obtenir une remise sur l'achat de la télévision connectée.
Frais additionnels	• 48€ de frais de mise en service. • 59€ de frais de résiliation.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	• Pour l'accès à Internet et la téléphonie fixe : Sous 30 jours à compter de l'installation par le technicien à votre domicile. • Pour la télévision : Après l'installation de la télévision connectée compatible depuis l'application B.TV+
Débits estimés (IP)	• Jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant et 600 Mbit/s en débit montant.
Communications téléphoniques incluses	• Appels illimités à usage privé entre 2 individus (hors n° courts et spéciaux) : - Vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations <sup>(1)</sup> à l'international, - Vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud et l'Europe <sup>(4)</sup> . Les appels émis vers plus de 199 correspondants différents dans le mois sont facturés selon la grille tarifaire.
Caractéristiques techniques / équipements	• <b>Réseau :</b> - Fibre jusqu'au domicile (FTTH). • <b>TV :</b> - Depuis l'application BTV+ avec une télévision connectée Samsung compatible. - Accès aux chaînes en qualité Full HD, ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes.
Services, chaînes ou bouquets TV inclus	<p>• <b>Services internet inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet Haut Débit ou Très Haut Débit,</li> <li>- 10 comptes e-mails identifiant@Bbox.fr,</li> <li>- Antivirus et antispam mail,</li> <li>- Contrôle parental internet.</li> </ul> <p>• <b>Chaînes et services TV inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de 180 chaînes<sup>(2)</sup>,</li> <li>- TV sur tablette, smartphone, et ordinateur avec l'application B.tv,</li> <li>- Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé).</li> <li>- Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois.</li> <li>- 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage),</li> <li>- Guide des programmes,</li> <li>- Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr,</li> <li>- Contrôle parental TV.</li> </ul> <p>• <b>Services téléphoniques inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répondeur (661),</li> <li>- Double appel,</li> <li>- Présentation du numéro,</li> <li>- Conférence à 3 (3 personnes max, temps décompté ou facturé multiplié par le nombre d'appelés)</li> <li>- Rappel du dernier appelant,</li> <li>- Appel incognito,</li> <li>- Renvoi d'appel,</li> <li>- Transfert d'appel.</li> </ul> <p>• <b>Service Internet garanti, sur demande :</b></p> <p>Réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de votre Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox.</p> <p>En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 100 Go valables chacune 30 jours max : Dès la souscription :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clé 4G remise immédiatement en boutique Bouygues Telecom ou expédiée,</li> <li>- ou rechargement du Forfait mobile ou Forfait pour Clé 4G sous 24h max.</li> </ul> <p>En cas d'incident ou de déménagement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clé 4G disponible sous 2h max en boutique Bouygues Telecom ou expédiée.</li> <li>- ou rechargement immédiat du Forfait Mobile, Forfait pour Clé 4G ou auprès du service client.</li> </ul> <p>Non restitution de la clé 4G : frais détaillés, cf. p. 51 de «Les Tarifs».</p> <p>• <b>Avantages découverte :</b></p> <p>Un avantage découverte au choix, valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym Smart TV sous réserve de souscription au service sur l'Espace client Bouygues Telecom, dans un délai de deux mois à compter de la date effective de la mise en service. Valable jusqu'au 15/08/2021. Liste et conditions susceptibles d'évoluer.</p> <p>Pleio : l'accès au service nécessite de créer un compte Pleio. Service disponible sur Smart TV, smartphone, tablette, ordinateur. Une manette est nécessaire, voir liste des manettes recommandées sur www.bouyguetelecom.fr. Débit minimum recommandé 4 Mbit/s.</p> <p>Bouquet TV Bbox Jeunesse et Eurosport : Chaînes et services disponibles sur Smart TV et l'application B.tv. Jusqu'à 4 utilisateurs simultanés.</p>
Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants	<p>• <b>Options téléphoniques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1h Maghreb,</li> <li>- 6h vers les fixes d'Algérie.</li> </ul> <p>• <b>Options internet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Extension capacité mail 5 Go,</li> <li>- Envoi de SMS/MMS depuis internet,</li> <li>- Pack de sécurité Norton,</li> </ul> <p>• <b>Options services TV :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquets TV, à la carte.<sup>(3)</sup></li> </ul>

<p>Service Clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion sur votre Espace Client sur <a href="http://bouyguestelecom.fr">bouyguestelecom.fr</a>, rubrique "Mon compte".</li> <li>• Appels 7j/7 de 8h à 20h pour vos questions techniques.</li> <li>• Appels du lundi au samedi de 8h à 20h pour vos questions commerciales (sauf les 25/12 et 01/01). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : appel au 1064.</b> Attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,</li> <li>- <b>Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : appel au 1064.</b> Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,</li> </ul> </li> <li>• Certains actes peuvent être payants. Détails p.51 de «Les Tarifs».</li> </ul>
<p>Conditions Particulières au 07 juin 2021 de Bbox ultym Smart TV avec engagement 24 mois</p>	<p><b>INFORMATION : Si vous avez souscrit l'offre Bbox ultym Smart TV avec engagement 12 mois, seules nos Conditions Générales de Service (CGS) s'appliquent. Cependant, vous devez, avant toute souscription à l'offre Bbox ultym Smart TV, vous assurer auprès de nous de la compatibilité de votre téléviseur avec ce Service Fixe.</b></p> <p>Les présentes conditions particulières (« <b>Les Conditions Particulières</b> ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « <b>CGS</b> »), le formulaire ou la confirmation de souscription et les « <b>Tarifs</b> » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « <b>Contrat</b> »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox ultym Smart TV avec engagement 24 mois (« <b>l'Offre</b> ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur un téléviseur Samsung connecté (le « <b>Produit</b> »).</p> <p>Cette <b>Offre</b> est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision depuis l'application B.TV + installée sur le <b>Produit</b>. Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du <b>Produit</b> compatible parmi une sélection proposée et commercialisée par Samsung sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre <b>Offre</b>.</p> <p>Suite à l'activation de l'<b>Offre</b>, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de Samsung. Le <b>Produit</b> est livré par Samsung à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'<b>Offre</b>. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du <b>Produit</b>, qui est soumis aux conditions de vente de Samsung. Ainsi Samsung, assure notamment : la livraison du <b>Produit</b> à votre domicile ; le service après-vente ; la reprise du <b>Produit</b> en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du <b>Produit</b>.</p> <p>Avant votre souscription à l'<b>Offre</b>, nous vous demandons de consulter la Politique de confidentialité de Samsung disponible sur son site. Nous vous précisons que l'achat du <b>Produit</b> auprès de Samsung nécessite de créer un compte Samsung. Nous vous informons que dans le cadre de votre souscription à l'<b>Offre</b>, nous transmettons à Samsung certaines de vos données personnelles d'identité (adresse mail personnelle renseignée lors de votre souscription, adresse postale complète, numéro de téléphone, date de souscription, date d'activation, numéro client) qui sont nécessaires à l'obtention de la remise sur le <b>Produit</b>. Samsung traitera ces données en qualité de responsable du traitement pour les besoins de l'exécution et du suivi du contrat de vente et de la gestion de ses clients.</p> <p>Vous disposez d'un délai de 14 jours dès le lendemain de la réception du <b>Produit</b> pour vous rétracter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit uniquement sur le <b>Produit</b> en conservant votre abonnement à l'<b>Offre</b>. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Samsung.</li> <li>• Soit uniquement à l'<b>Offre</b> en conservant le <b>Produit</b> au prix non remis. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Bouygues Telecom conformément aux CGS.</li> </ul> <p>Si vous souhaitez vous rétracter de l'<b>Offre</b> ainsi que du <b>Produit</b>, vous devrez faire deux rétractations : l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de Samsung selon les modalités ci-dessus.</p> <p>Conformément aux articles L221-23 et suivants du Code de la consommation, vous devrez alors restituer le <b>Produit</b> dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétraction et dans un état conforme à une utilisation normale du <b>Produit</b>.</p> <p>En cas de non-restitution du <b>Produit</b> ou de dommages ne résultant pas d'une utilisation normale du <b>Produit</b> ou de rétractation à l'<b>Offre</b> en conservant le <b>Produit</b>, vous serez redevable du prix du <b>Produit</b> non remis, déduction faite du montant déjà payé. <b>Bouygues Telecom sera subrogée dans les droits et actions de Samsung à concurrence des sommes dues.</b></p> <p><b>Ce qu'il est important de savoir :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez acheté une télévision connectée Samsung en dehors du site dédié, la remise ne vous sera pas accordée ;</li> <li>• Si vous possédez déjà une télévision connectée Samsung, informez-vous sur sa compatibilité à l'Offre, à défaut vous ne pourrez pas bénéficier du service BTV+ ;</li> <li>• En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.</li> </ul>

**Listes des chaînes, bouquets et destinations prévus au 11/10/2021 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Listes mises à jour sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)**

(1) Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas (Les), Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bermudes (Les), Brésil, Brunei, Bulgarie, Canada (fixes et mobiles), Canaries (Les), Chili, Chine (fixes et mobiles), Chypre, Colombie, Vatican, Costa Rica, Crète, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska (fixes et mobiles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Caïmans (Iles), Christmas (Iles), Aland (Ile), Féroé (Iles), Pâques (Ile de), Mariannes du Nord (Iles), Vierges américaines (Iles) (fixes et mobiles), Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, La Réunion, Baléares (Les), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc (sauf les n°s commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553 facturés au tarif de 0,3€/min), Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pitcairn (Ile), Pologne, Portugal, Porto Rico, République de Corée (fixes et mobiles), République Tchèque, Roumanie, Russie, Saïpan, Sardaigne, St-Barthélemy, Saint-Martin, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon, Samoa Américaines, Sicile, Singapour (fixes et mobiles), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tasmanie, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Venezuela. Les appels doivent être passés depuis la Bbox et n'incluent pas les n°s courts et spéciaux.

(2) TF1, France 2, France 3, Canal+ en clair, France 5, M6, Arte, C8, W9, TMC, TFX, NRJ12, LCP/Public Sénat, France 4, BFM TV, Cnews, Cstar, Gulli, culturebox, TF1 Séries Films, L'Equipe, 6TER, RMC Story, RMC Découverte, Chérie 25, LCI, FranceInfo, france.tv sport 4K Ultra-HD, Paris Première, TV Breizh, Téva, RTL9, TV5 Monde, TF1+1, TF1 4K, Game One, Game One +1, MCM, BET, PEOPLE 24, COMEDY CENTRAL, MTV, ESI, DRIVE IN MOVIE CHANNEL, CANAL J, TUI, TV PITCHOUN, Ushuaia, Histoire, Aerostar, Souvenir from Earth, GONG, Ginx, J-ONE, NRJ Hits, MTV Hits, Trace Urban, Trace Latina, BBLACK AFRICA, MEZZO, Stingray Classica, Equidia, AUTOMOTO, Sport en France, Fashion TV, Luxe TV, Men's UP, KTO, Museum TV, My Zen, Lucky Jack, Astrocenter.tv, Euronews, France 24, BFM Business, Public Sénat 24h/24, LCP 100%, BSMART TV, France 24 Anglais, France 24 Arabe, I24news, Africa 24, Bloomberg Television, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabe, CNBC Europe, MEDI 1 SAT, BBC World, NHK World Japan, IDFI, Canal 31, Demain, TELEBOCAL, TV78, viaGrandParis, ERE TV, BFM Paris, TL7, BFM Lyon, TELEGRENOBLE, TV8 Mt Blanc, Maurienne TV, MATELE, WEO NPC, WEO PICARDIE, BFM Grand Lille, BFM Grand Littoral, astv, TV7 Bordeaux, TVPI, 7ALimoges, NOA, viaOccitanie Toulouse, viaOccitanie Montpellier, viaOccitanie Pays gardois, viaOccitanie Pays catalan, Alsace 20, viaVosges, viaMirabelle, Canal 32, TV8 Moselle EST, MOSAIK, BFM DICI ALPES DU SUD, Maritima TV, AZUR TV, VAR AZUR, PROVENCE AZUR TV, BFM DICI Haute Provence, viaLMTv Sarthe, Telenantes, TV Vendée, La Chaîne Normande, TEBESU, TEBEO, TV Rennes, BIP TV, TV Tour, VIA TELE PAESE, Canal 10 Guadeloupe, Tahiti TV, Madras FM TV, TELE ANTILLES, France 3 Alpes, France 3 Alsace, France 3 Aquitaine, France 3 Auvergne, France 3 Basse-Normandie, France 3 Bourgogne, France 3 Bretagne, France 3 Centre, France 3 Champagne-Ardenne, France 3 Corse, France 3 Côte d'Azur, France 3 Franche Comté, France 3 Haute-Normandie, France 3 Languedoc, France 3 Limousin, France 3 Lorraine, France 3 Midi-Pyrénées, France 3 Nord-Pas-de-Calais, France 3 Paris Ile De France, France 3 Pays de la Loire, France 3 Picardie, France 3 Poitou Charente, France 3 Provence Alpes, France 3 Rhône-Alpes, English Club TV, ETB SAT, TVE, TVE 24 hours, Deutsche Welle (Anglais), Deutsche Welle (Allemand), ARTE ALL, TV Romania, Russia Today, Armenia 1, Canal Algérie, AL AOULA INTERNATIONAL, Hannibal TV, TRT WORLD, Habertur, Vox Africa, HLLIVE TV, KBS World, CGTN Français, NTD

(3) Bouquet TV Bbox Famille, Bouquet TV Bbox ciné, Bouquet TV Bbox divertissement, Bouquet TV Bbox Jeunesse, Bouquet beIN Sports. Bouquets internationaux : Bouquet TV Africain, Bouquet TV Africain premium, Bouquet TV Lusophone, Bouquet TV Maghreb+, Bouquet TV Maghreb.