

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**Le 02/11/2021**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

- Offre disponible sous réserve de la double éligibilité de votre adresse :
  - être dans une zone où le service est commercialisé au moment de la souscription ou du changement d'offre,
  - bénéficier d'une couverture 4G à l'intérieur du bâtiment.
- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits) ou vous rendre sur bouyguetelecom.fr.

4G box	
Internet	Accès à internet
Équipement	Routeur 4G

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

**Débits en 4G/4G+ : Débit descendant** jusqu'à 220 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 38 Mbit/s. Les débits annoncés varient selon votre emplacement géographique, le nombre d'utilisateurs à un instant donné, l'utilisation de plusieurs services ou équipements en même temps, l'équipement détenu, et de la couverture 4G à l'intérieur des bâtiments.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

### PRIX

Bbox zone non dégroupée	
Prix mensuel	<b>42,99€</b> (39,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 19€.
- Frais de résiliation : 19€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

### DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

### CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Aceco.

### AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».