

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 02/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.
 L'offre Fit n'est pas disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom.

	Bbox Ultym	Bbox Must	Bbox Fit
Internet	Accès à internet.		
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.		
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte pour Bbox must), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.		
Équipement	Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.		
	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.		
Télévision	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Carte SD 8Go (en fibre seulement pour Bbox must)		
	Répéteur(s) WiFi mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum).		
Avantages découverte ⁽⁴⁾	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre, - 2 chaînes TV 4K, Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique. 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr		
	Un avantage découverte au choix. Liste et conditions susceptibles d'évoluer. • Pleio • Bouquet TV Bbox Jeunesse • Eurosport • SALTO • Cafeyn		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

Débits en VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Ultym	Bbox Must	Bbox Fit
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s
Débit montant	Jusqu'à 600 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s	Jusqu'à 200 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Prix mensuel	Bbox Ultym	Bbox Must	Bbox Fit
En ADSL / VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	40,99€ (37,99€ + 3€ de location box)	36,99€ (33,99€ + 3€ de location box)	26,99€ (23,99€ + 3€ de location box)
En ADSL / VDSL (zone étendue)	48,99€ (37,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)	44,99€ (33,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)	34,99€ (23,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)
En Fibre	46,99€ (43,99€ + 3€ de location box)	39,99€ (36,99€ + 3€ de location box)	29,99€ (26,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,

- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».