

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)

Le 02/11/2021

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

Bbox Smart TV	
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).
Téléphonie fixe	Appels illimités ⁽²⁾ (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations à l'international. Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition.
Télévision	Depuis l'application B.tv+ avec une télévision connectée Samsung compatible. Accès aux chaînes en qualité Full HD, ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes. - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ , - Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé). - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 36 mois. - 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), - Guide des programmes, - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Smart TV
Débit descendant	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débit montant	Jusqu'à 400 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Bbox Smart TV	
Prix mensuel	39,99€ (36,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 48€,
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(3) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

- Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».