

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 06/11/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) :

- dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom ») ;
- dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.

L'offre fit n'est pas disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom.

Offres XDSL non disponibles sur le réseau bancaire. Retrouvez la liste des agences bancaires et plus de détails dans « Les Tarifs » p. 3.

	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
Internet	Accès à internet.		
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.		
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte pour Bbox must), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.		
	Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.		
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.		
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8Go.		
	Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum).		
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - Plus de 180 chaînes ⁽³⁾ dont plus de 80 chaînes en HD en xDSL et Fibre, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Ultra Nature, Festival 4K, M6 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr		
Options et services ⁽⁴⁾	Amazon Prime 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox must et Bbox ultym. Vous disposez d'un délai de 3 mois à compter de la date effective de la mise en service pour activer votre avantage découverte grâce la bannière d'activation que vous trouverez dans votre espace client. La création d'un compte Amazon Prime et la communication de vos coordonnées bancaires sont nécessaires. A l'issue des 6 mois offerts par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 6,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date par le moyen de paiement par défaut d'Amazon. Offre sans engagement. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.		
	Universal+ 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Offre Universal+ incluse pendant 6 mois puis 5,99€/mois, sans engagement. Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13EME RUE, SYFY, E! et DreamWorks ainsi qu'à leurs contenus replay associés. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.		
	Disney+ 6 mois inclus : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Offre Disney+ Standard incluse pendant 6 mois puis 8,99€/mois pour 2 écrans simultanés, téléchargements disponibles, qualité vidéo Full HD, qualité audio Stéréo 5.1, disponible en France métropolitaine, sans engagement. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. L'accès au service nécessite de créer un compte Disney+ soumis aux conditions d'utilisation de Disney+ (disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-générales-d'abonnement) qui traitera vos données personnelles en qualité de responsable de traitement pour l'exécution du contrat. Service disponible sur décodeur Bbox TV, Smart TV, smartphone, tablette, ordinateur.		
	Mini box 4G incluse sur demande : rechargement mensuel automatique dans la limite de 50Go par mois. Sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine. Couverture 4G en cours de déploiement.		

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.

Débits en VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s
Débit montant	Jusqu'à 900 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s	Jusqu'à 400 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Prix mensuel après promotion	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
En ADSL / VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	52,99€	42,99€	32,99€
En ADSL / VDSL (zone étendue)	60,99€	50,99€	40,99€
En Fibre	52,99€	42,99€	32,99€

Prix mensuel Promotionnel	Bbox ultym	Bbox must	Bbox fit
En XDSL / Fibre	32,99€	26,99€	18,99€

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.