

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 21/08/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM (hors les mobiles vers Mayotte) et fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 6E Décodeur Bbox 4K HDR Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)	Modem WiFi 6 Décodeur Bbox 4K
Télévision	<p>Cette offre permet d'accéder gratuitement à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 180 chaînes⁽²⁾ dont plus de 80 chaînes en HD, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Ultra Nature, Festival 4K, M6 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. <p>Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	
Options et services	<p>Disney+ 6 mois inclus : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Offre Disney+ incluse pendant 6 mois puis 8,99€/mois pour 4 écrans en simultané, disponible en France métropolitaine. Sans engagement. L'accès au service nécessite de créer un compte Disney+ soumis aux conditions d'utilisation de Disney+ (https://www.disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-generales-dabonnement) qui traitera vos données personnelles en qualité de responsable de traitement pour l'exécution du contrat. Service disponible sur décodeur Bbox TV, Smart TV, smartphone, tablette, ordinateur.</p> <p>Mini box 4G incluse sur demande : rechargement mensuel automatique dans la limite de 50 Go par mois. Sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine. Couverture 4G en cours de déploiement.</p>	
	<p>Amazon Prime 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox must et Bbox ultym. Vous disposez d'un délai de 3 mois à compter de la date effective de la mise en service pour activer votre avantage découverte grâce la bannière d'activation que vous trouverez dans votre espace client. La création d'un compte Amazon Prime et la communication de vos coordonnées bancaires sont nécessaires. A l'issue des 6 mois offerts par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 6,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date par le moyen de paiement par défaut d'Amazon. Offre sans engagement. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.</p>	
	<p>Universal+ 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Offre Universal+ incluse pendant 6 mois puis 5,99€/mois, sans engagement. Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13EME RUE, SYFY, E! et DreamWorks ainsi qu'à leurs contenus replay associés. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p>	

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débts en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Débts descendants	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débts montants	Jusqu'à 900 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Prix mensuel	50,99€	41,99€
Engagement	24 mois	24 mois

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 21 AOÛT 2023 DES OFFRES BBOX GAMING AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS :

Les présentes conditions particulières (« Les Conditions Particulières ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Gaming avec engagement 24 mois (« l'Offre ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur une console Xbox Series S ou d'une remise sur une console Xbox Series X (« Le Produit ») et sur un Xbox Game Pass Ultimate (le « Service »). Cette Offre est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à Internet ; la téléphonie fixe ; la télévision ainsi qu'une console de jeu et un accès à un catalogue de jeux disponibles en illimité sur console, PC, tablette et mobile via le cloud.

Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du Produit et du Service distribués par La Vitrine High Tech sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre Offre. Suite à l'activation de l'Offre, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de La Vitrine High Tech ainsi que le code promotionnel à renseigner lors de votre achat. Le Produit est livré par La Vitrine High Tech à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'Offre. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du Produit et du Service, qui est soumis aux conditions de vente de La Vitrine High Tech.

Ainsi La Vitrine High Tech, assure notamment : la livraison du Produit à votre domicile et la fourniture du Service ; le service après-vente ; la reprise du Produit en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du Produit et du Service. Avant votre souscription à l'Offre, nous vous demandons de consulter les Conditions Générales de Vente et la Politique de confidentialité de La Vitrine High Tech disponibles sur son site. Nous vous précisons que l'achat du Produit et du Service auprès de La Vitrine High Tech nécessite de créer un compte client.

Votre droit de rétractation peut être exercé :

- soit uniquement pour le Produit en conservant votre abonnement à l'Offre. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de La Vitrine High Tech selon les conditions définies par ce dernier ;
- soit uniquement pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement) en conservant le Produit et le Service. Votre demande doit être adressée directement à Bouygues Telecom dans les conditions fixées aux CGS et dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe. Vous serez alors redevable à la Vitrine High Tech, du prix du Produit et du Service non remisés, déduction faite du montant déjà payé ;
- soit pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement et dans les conditions fixées aux CGS) et le Produit : vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de La Vitrine High Tech. Vous devrez alors restituer le Produit selon les conditions définies par la Vitrine High Tech et serez redevable du prix du Service non remisé déduction faite du montant déjà payé.

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une console Xbox Series S ou une console Xbox Series X et/ou un Xbox Game Pass Ultimate en dehors du site dédié La Vitrine High Tech, la remise ne vous sera pas accordée ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.