

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 10/07/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus.	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM (hors les mobiles vers Mayotte) et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 6E	Modem WiFi 6
Télévision	<p>Depuis l'application BTV+ avec une télévision connectée Samsung compatible.</p> <p>Accès aux chaînes en qualité Full HD ou SD. La qualité varie en fonction des chaînes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de 180 chaînes⁽³⁾, - Contrôle du direct (jusqu'à 15 min de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - 30 chaînes de TV Replay (télévision de rattrapage), - Guide des programmes, - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguestelecom.fr 	
	<p>Amazon Prime 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox must et Bbox ultym. Vous disposez d'un délai de 3 mois à compter de la date effective de la mise en service pour activer votre avantage découverte grâce à la bannière d'activation que vous trouverez dans votre espace client. La création d'un compte Amazon Prime et la communication de vos coordonnées bancaires sont nécessaires. A l'issue des 6 mois offerts par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 6,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date par le moyen de paiement par défaut d'Amazon. Offre sans engagement. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.</p> <p>Universal+ 6 mois offerts : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Offre Universal+ incluse pendant 6 mois puis 5,99€/mois, sans engagement. Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13EME RUE, SYFY, E! et DreamWorks ainsi qu'à leurs contenus replay associés. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p>	
Options et services ⁽⁴⁾	<p>Disney+ 6 mois inclus : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Offre Disney+ incluse pendant 6 mois puis 8,99€/mois pour 4 écrans en simultané, disponible en France métropolitaine. Sans engagement. L'accès au service nécessite de créer un compte Disney+ soumis aux conditions d'utilisation de Disney+ (https://www.disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-generales-d'abonnement) qui traitera vos données personnelles en qualité de responsable de traitement pour l'exécution du contrat. Service disponible sur décodeur Bbox TV, Smart TV, smartphone, tablette, ordinateur.</p> <p>Mini box 4G incluse sur demande : recharge automatique mensuel dans la limite de 50Go par mois. Sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine. Couverture 4G en cours de déploiement.</p>	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Débit descendants	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débit montant	Jusqu'à 900 Mbit/s	Jusqu'à 700 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Bbox ultym Smart TV	Bbox must Smart TV
Prix mensuel	50,99€	41,99€

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successifs d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois.

Existe aussi avec engagement 12 mois au même prix, uniquement par téléphone au 3106 (services et appels gratuits).

L'engagement 12 mois ne vous permet pas d'obtenir une remise sur l'achat de la télévision connectée.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 07 JUIN 2021 DES OFFRES BBOX SMART TV AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS

INFORMATION : Si vous avez souscrit à une des offres Bbox Smart TV avec engagement 12 mois, seules nos Conditions Générales de Service (CGS) s'appliquent. Cependant, vous devez, avant toute souscription à l'offre Bbox ultym Smart TV ou Bbox must Smart TV, vous assurer auprès de nous de la compatibilité de votre téléviseur avec ce Service Fixe.

Les présentes conditions particulières (« **Les Conditions Particulières** ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « **Contrat** »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Smart TV avec engagement 24 mois (« **l'Offre** ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur un téléviseur Samsung connecté (le « **Produit** »).

Cette **Offre** est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision depuis l'application B.TV + installée sur le **Produit**. Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du **Produit** compatible parmi une sélection proposée et commercialisée par Samsung sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre **Offre**.

Suite à l'activation de l'**Offre**, vous recevez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de Samsung. Le **Produit** est livré par Samsung à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'**Offre**. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du **Produit**, qui est soumis aux conditions de vente de Samsung. Ainsi Samsung, assure notamment : la livraison du **Produit** à votre domicile ; le service après-vente ; la reprise du **Produit** en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du **Produit**.

Avant votre souscription à l'**Offre**, nous vous demandons de consulter la Politique de confidentialité de Samsung disponible sur son site. Nous vous précisons que l'achat du **Produit** auprès de Samsung nécessite de créer un compte Samsung. Nous vous informons que dans le cadre de votre souscription à l'**Offre**, nous transmettons à Samsung certaines de vos données personnelles d'identité (adresse mail personnelle renseignée lors de votre souscription, adresse postale complète, numéro de téléphone, date de souscription, date d'activation, numéro client) qui sont nécessaires à l'obtention de la remise sur le **Produit**. Samsung traitera ces données en qualité de responsable du traitement pour les besoins de l'exécution et du suivi du contrat de vente et de la gestion de ses clients.

Vous disposez d'un délai de 14 jours dès le lendemain de la réception du **Produit** pour vous rétracter :

- Soit uniquement sur le **Produit** en conservant votre abonnement à l'**Offre**. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Samsung.
- Soit uniquement à l'**Offre** en conservant le **Produit** au prix non remisé. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de Bouygues Telecom conformément aux CGS.

Si vous souhaitez vous rétracter de l'**Offre** ainsi que du **Produit**, vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de Samsung selon les modalités ci-dessus.

Conformément aux articles L221-23 et suivants du Code de la consommation, vous devrez alors restituer le **Produit** dans les 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétraction et dans un état conforme à une utilisation normale du **Produit**.

En cas de non-restitution du **Produit** ou de dommages ne résultant pas d'une utilisation normale du **Produit** ou de rétractation à l'**Offre** en conservant le **Produit**, vous serez redevable du prix du **Produit** non remisé, déduction faite du montant déjà payé. **Bouygues Telecom sera subrogée dans les droits et actions de Samsung à concurrence des sommes dues.**

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une télévision connectée Samsung en dehors du site dédié, la remise ne vous sera pas accordée ;
- Si vous possédez déjà une télévision connectée Samsung, informez-vous sur sa compatibilité à l'**Offre**, à défaut vous ne pourrez pas bénéficier du service BTV+ ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrons vous résilier sans frais conformément à nos CGS.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européens (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouguestelecom.fr. (3) Liste des chaînes disponibles sur bouguestelecom.fr. (4) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.