



## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
 37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)  
**Le 08/11/2021**

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations <sup>(2)</sup> à l'international.
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
	Les appels illimités vers les numéros mobiles en Europe.
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus. Carte SD 8Go.
	Répéteur(s) WIFI mis à disposition sur demande sur l'Espace Client selon résultat du Diagnostic WIFI (2 maximum).
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - Plus de 180 chaînes <sup>(3)</sup> dont 60 chaînes en HD en xDSL et Fibre, - 2 chaînes TV 4K, Festival 4K et Ultra Nature. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique. 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> . Enregistrements disponibles 36 mois. - Accès à la VOD (Vidéo à la demande), - Services inclus <sup>(4)</sup> : accès en illimité aux plateformes <b>Disney+</b> et <b>CANAL+ SERIES</b> - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service «Lire du début» pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

**Débits en ADSL : Débit descendant** jusqu'à 28,8 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mbit/s et 1 Mbit/s.



**Débits en VDSL : Débit descendant** jusqu'à 100 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mbit/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox Ultym
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gbit/s (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe)
Débit montant	Jusqu'à 600 Mbit/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).  
 (2) Liste des destinations disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). (3) Liste des chaînes disponibles sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).

## PRIX

Prix mensuel	Bbox ultym Série limitée  
En ADSL / VDSL (zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom)	<b>54,99€</b> (51,99€ + 3€ de location box)
En ADSL / VDSL (zone étendue)	<b>62,99€</b> (51,99€ + 3€ de location box + 8€ de complément de zone)
En Fibre	<b>59,99€</b> (56,99€ + 3€ de location box)

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs successible d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

## DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Aceeo.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

(4) Disney + et CANAL+SÉRIES inclus : pour toute nouvelle souscription, un abonnement est offert aux deux plateformes de streaming Disney+ et CANAL+SÉRIES. Disney+ (Prix public : 8,99€/mois, 4 écrans en simultané) disponible en France métropolitaine. L'accès au service nécessite de créer un compte Disney+ soumis aux conditions d'utilisation de Disney+ (<https://www.disneyplus.com/fr-fr/legal/conditions-generales-d-abonnement>). Service disponible sur décodeur Bbox TV, smartphone, tablette, via l'application Disney+ et sur PC/Mac depuis [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com). CANAL+SÉRIES (prix public 9,99€/mois, 2 écrans en simultané) disponible en France métropolitaine. L'accès au service nécessite de créer un compte CANAL. Service disponible sur décodeur Bbox TV via CANAL+SÉRIES, et smartphone, tablette via l'application MyCanal et sur PC/Mac depuis [mycanal.fr](http://mycanal.fr). Pour plus d'informations, voir « Les tarifs ».