

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 634
Le 23/01/2023









Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte SIM préchargée et pré-activée.

En France métropolitaine	 Appels	Illimités
	 SMS	
	 MMS	Décompté à la consommation DATA
	 Internet	30Go (utilisable en France et en Europe/DOM)
En Europe/DOM	 Appels	Illimités
	 SMS	
	 MMS	
	 Internet	30Go (utilisable en France et en Europe/DOM)
Depuis la France métropolitaine Europe/DOM vers l'étranger	Crédit de communication offert pour appel et SMS vers l'étranger	25€
	Soit	Prix par pays à partir de 0,06€/min Se référer à «Les Tarifs» p. 30 à 35
Service Clients		10 min d'appels inclus pour appeler le Service Clients
Validité du crédit		30 jours

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 23/01/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

PRIX

	Carte touriste Europe
Prix	39,90€

- Disponible dans les boutiques RCBT (Réseau Clubs Bouygues Telecom).

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

La carte My European SIM est une offre sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier rechargement. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. Les usages inclus dans votre offre sont valables 30 jours après la première utilisation.

En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la 1^{ère} connexion, la ligne est résiliée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client Bouygues Telecom - Espace Client ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Télécom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Voir détail dans « les Tarifs ».