

Cartes prépayées My European SIM (version eSIM)

Cartes prépayées touristes Europe

Récapitulatif contractuel



Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 634
Le 03/11/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Services disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Services accessibles en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation des services en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ces cartes prépayées contiennent tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Services et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Cartes eSIM préchargées et pré-activées.

	15 Go	15 Go	30 Go
Durée de validité	15 jours		30 jours
Service Clients	30 min d'appels inclus pour appeler le Service Clients		
Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine et les DOM et depuis l'Europe vers l'Europe, la France métropolitaine et les DOM			
Internet	15 Go	15 Go	30 Go
Appels	-	Illimités	
SMS	-	SMS sortants non autorisés	
MMS	-	Décompté de l'enveloppe internet	
Depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM vers l'étranger (hors France métropolitaine, Europe et DOM)			
Crédit de communication offert	-	-	25€
	Détails de la tarification selon la destination, dans « Les Tarifs »		

PRIX

	15 Go	15 Go	30 Go
Prix de vente maximum conseillé	18,90€	21,90€	39,90€

Offres disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom et les distributeurs partenaires (y compris sur Internet). La disponibilité des offres peut varier selon les points de vente.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écart de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Les cartes My European SIM sont des offres sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois à compter de votre dernier recharge. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. Les usages inclus sont valables 15 jours pour les offres 15 Go et 30 jours pour l'offre 30 Go, après la première utilisation.

En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la 1^{re} connexion, la ligne est résiliée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le Service Clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguestelecom.fr/accessibilite-services>

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client Bouygues Telecom - Prépayé ou depuis le 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Voir détail dans « Les Tarifs ».