

Carte prépayée XL

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 634
Le 14/08/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES

Service disponible dans les boutiques Bouygues Telecom, débiteurs de tabac, grandes surfaces, boutiques de presse, boutiques spécialisées, stations-services la commercialisant. Offre non disponible sur le réseau bancaire. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cette carte prépayée contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Carte XL		5€	10€	20€	40€
En France métropolitaine	 Appels	Illimités			
	 SMS				
	 MMS				
	 Internet	500 Mo	1Go	2Go	5Go
Depuis la France métropolitaine vers l'étranger	Crédit de communication offert vers l'étranger*	3€	5€	10€	25€
	Appels vers les fixes et mobiles vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,06€ Se référer à «Les Tarifs» p. 30 à 35			
	SMS vers l'étranger	Prix par pays à partir de 0,1€/SMS Se référer à «Les Tarifs» p. 30 à 35			
	MMS vers l'étranger	Décompté de votre enveloppe internet + 0,30€/MMS Se référer à «Les Tarifs» p. 29			
Validité de la recharge		3 jours	10 jours	1 mois	2 mois

À chaque rechargement : 10 min pour appeler le Service Clients.

*Minutes exactes par pays sur : Bouyguetelecom.fr/carte-prepayee

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrents prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du Service Clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
(2) Liste des destinations prévues au 14/08/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.