Série Spéciale 130 Go 5G

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 20/10/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom sans engagement ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.[2]

	Série Spéciale 130 Go 5G
	Depuis la France métropolitaine
Internet mobile	130 Go
	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€).
Appels vers la France métropolitaine	Appels illimités
SMS/MMS vers la France métropolitaine	Illimités
Appels vers l'étranger	Appels illimités vers fixes et mobiles des DOM
SMS/MMS vers l'étranger	SMS illimités vers fixes et mobiles des DOM

	Série Spéciale 130 Go 5G
	Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)
Internet mobile	50 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre.
	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0021€/Mo en Europe/DOM dans la limite de 40€ (déblocable par palier de 40€). En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).
Appels	Appels illimités depuis Europe/DOM, Suisse et Andorre vers France métropolitaine, Europe/DOM, Suisse & Andorre.
SMS/MMS	SMS illimités depuis Europe/DOM, Suisse et Andorre vers France métropolitaine, Europe/DOM, Suisse & Andorre.

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	Série Spéciale 130 Go 5G
Options et services[5]	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Solutions sécurité smartphone incluses

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Série Spéciale 130 Go 5G
Prix mensuel non-client box	**22,99€**
Prix mensuel client box[7]	**17,99€**

• Carte SIM / eSIM : 10€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36). **(2)** Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. **(3)** Évolution d'offre disponible dès 6 mois d'ancienneté à activer sur son Espace Client. **(4)** Liste des destinations prévues au 20/10/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr. **(5)** Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». **(6)** La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom. **(7)** Prix mensuel pour un client Bbox (hors Série Spéciale et Sensation).