

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 21/11/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient uniquement les services mobiles suivants : prêt d'un téléphone gratuit en cas de panne, solutions sécurité smartphone, multi-SIM internet sur demande. Ces services sont décrits dans «Les Tarifs» rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique

Forfait 200Go 5G	
	Depuis la France métropolitaine
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,01€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'International	Appels illimités vers fixes de 120 pays ⁽²⁾
	Appels illimités vers fixes et mobiles Europe/ DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Chine
SMS/MMS vers l'International	SMS illimités vers fixes et mobiles Europe/ DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Chine
	Depuis l'international
Internet mobile	100 Go depuis Europe/DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Chine. Internet facturé 0,01€/Mo dans la limite de 25€ (puis déblocable par palier de 25€)
Appels depuis l'international	Appels illimités depuis Europe/DOM, Suisse et Andorre vers France, Europe/DOM, Suisse & Andorre.
SMS/MMS depuis l'international	SMS illimités depuis Europe/DOM, Suisse et Andorre vers France, Europe/DOM, Suisse & Andorre.

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Forfait 200Go 5G	
	Depuis la France métropolitaine
Options et services ⁽³⁾	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Solutions sécurité smartphone incluses
	Multi-SIM internet sur demande

Ce forfait n'est pas éligible aux Solutions accès smartphone.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations prévues au 21/11/2022 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	200 Go
Prix mensuel non-client box	49,99€
Prix mensuel client box ⁽⁴⁾	44,99€

• Carte SIM : 10€

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur. La carte eSIM n'est pas disponible sur cette offre.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au n° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».

(3) Pour plus d'informations voir dans « Les Tarifs » rubrique « Service et Options Mobiles »

(4) Prix mensuel avec les offres Bbox miami, miami+, fit, must, ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, sensation FTTH, zone non dégroupée, 4G box et 5G box (hors résiliation et changement vers une offre Box ou Mobile non éligible).