

## Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.  
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS  
Téléphone Service Clients : 1064  
Du 31/03/2022 (15h) au 03/04/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>(1)</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

#### • Services :

Offre carte SIM seule, disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Forfait 80Go	
Depuis la France métropolitaine	
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,05€/Mo en France métropolitaine par palier de 25€
Appels en France	Illimités
SMS/MMS en France	Illimités
Appels vers l'International	
SMS/MMS vers l'International	
Depuis l'international	
Internet mobile	12 Go depuis Europe, DOM.
Appels depuis l'International	Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM.
SMS/MMS depuis l'International	SMS illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.

### DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, et 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

