Forfait B&You
Série spéciale B&YOU Pack Amazon Prime 5G

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13 - 15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Le 05/10/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguestelecom.fr

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 170 Go 5G
	Depuis la France métropolitaine
Internet mobile	**170 Go (2G/3G/4G/5G)** Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à 0,01€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).
Appels	Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : Appels illimités
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.
	Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)
Internet mobile	**60 Go** (décomptés de l'enveloppe 170 Go) depuis Europe/DOM. Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à 0,0013€/Mo dans la limite de 40€ (puis déblocage par palier de 40€).
	En dehors de l'Europe/DOM, facturation au tarif internet en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).
Appels	Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine et Europe/DOM : Appels Illimités
SMS/MMS	SMS illimités depuis Europe, DOM vers France métropolitaine et Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.

	Forfait 170 Go 5G
Options et services[2]	**Amazon Prime :** Amazon Prime inclus, hors résiliation ou changement d'offre, réservée à toute première souscription à un forfait B&YOU 170Go 5G. Offre accessible aux abonnés Amazon Prime sous conditions (voir FAQ). Offre valable sur bouyguestelecom.fr (pour l'ouverture d'une nouvelle ligne).

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
(2) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ».

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, et 4G+ selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : · avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. · avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 7,2 Mbit/s,	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : · avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. · avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Forfait 170 Go 5G
Prix	**17,99€**

- Carte SIM : 10€ (hors promotion en cours) sur bouyguestelecom.fr.
- Frais d'activation à 1€ (à payer sur la 1ère facture seulement).
- Frais de résiliation : 5€.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur.
Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  – vos factures en braille et en caractères agrandis,
  – les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  – des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier voir « Les Tarifs ») :
  – site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  – au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » . Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « Les Tarifs ».