

Forfaits Bouygues Telecom Pro

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 24/04/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) réservées aux personnes morales susvisées dans le cadre de leur activité professionnelle. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Offre réservée aux professionnels et assimilés (TPE, entrepreneurs, auto-entrepreneurs, indépendants, freelance, etc.) dotés d'un numéro SIREN, dans la limite de 9 lignes.

Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service.

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs Pro », rubrique « Service et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	130 Go 5G	200 Go 5G	240 Go 5G
	Engagement 24 mois		
	Depuis la France métropolitaine		
	130 Go	200 Go	240 Go
Internet mobile	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,008€ HT/Mo dans la limite de 33,33€ HT (débloable par palier de 33,33€ HT).		
Appels vers la France métropolitaine	Illimités		
SMS/MMS en France	Illimités		
Appels vers l'étranger		Appels illimités vers fixes de 120 pays ⁽²⁾ .	
	Appels illimités vers Europe, DOM, Andorre, Suisse		Appels illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada, Brésil, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Israël, Japon, Russie, Turquie.
SMS/MMS vers l'étranger	SMS illimités vers fixes et mobiles de France et DOM	SMS illimités vers Europe, DOM, Andorre, Suisse	SMS illimités vers fixe et mobile Europe, DOM, Suisse, États-Unis, Canada, Brésil, Corée du Sud, Émirats arabes unis, Israël, Japon, Russie, Turquie.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 24/04/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr/pro.

	130 Go 5G	200 Go 5G	240 Go 5G
Depuis l'étranger			
Internet mobile	80 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre, décomptés des 130 Go utilisables en France métropolitaine	80 Go depuis Europe, DOM, Suisse et Andorre, décomptés des 200 Go utilisables en France métropolitaine	130 Go depuis Europe, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie, décomptés des 240 Go utilisables en France métropolitaine
	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,018€ HT/Mo en Europe / DOM dans la limite de 33,33€ HT (débloable par palier de 33,33€ HT). En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 50€ HT (puis débloable par palier de 50€ HT).		
Appels	Illimités depuis EU, DOM, Suisse et Andorre vers France métropolitaine, EU, DOM, Suisse et Andorre		Illimités depuis EU, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie vers la France métropolitaine et ces pays.
SMS/MMS	Illimités depuis EU, DOM, Suisse et Andorre vers France métropolitaine, EU, DOM, Suisse et Andorre		Illimités depuis EU, DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Brésil, Corée du Sud, EAU, Israël, Japon, Russie et Turquie vers la France métropolitaine et ces pays.
	MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.		
Options et services ⁽³⁾	Multi SIM Internet sur demande		
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽⁴⁾		
	Téléphone à prix préférentiel		
	Reprise à prix garanti		
	Renouvellement du smartphone à prix préférentiel		
	Pack Pro inclus (détails et conditions dans « Les Tarifs Pro ») :		
	Débit mobile prioritaire sur le réseau propre 3G/4G de Bouygues Telecom		
	2 ^{ème} numéro mobile inclus avec Onoff (application smartphone nécessaire)		
	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de vol, perte, panne ou casse		
Service Clients dédié Pro			

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr/pro pour connaître votre couverture et éligibilité.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture En France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr. L'internet mobile en 5G dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau 5G de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau 5G.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients, du Service Consommateur Bouygues Telecom ou auprès du Médiateur des entreprises (<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>), conformément aux Conditions Générales de Service.

(3) Pour plus d'informations voir dans « Les tarifs Pro »

(4) La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	- Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none"> avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none"> avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

PRIX

	130 Go	200 Go	240 Go
Prix mensuel non-client box	38,99€ HT	41,66€ HT	62,49€ HT
Prix mensuel Client box ⁽⁴⁾	34,83€ HT	37,49€ HT	58,33€ HT

Carte SIM / eSIM : 8,33€ HT

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs Pro » en vigueur.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période d'engagement de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - Vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - Les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - Des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs Pro ») :
 - Site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - Au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr/pro, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs Pro » en vigueur.