

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Le 06/11/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguetelecom.fr ou sur demande dans certains canaux de distribution. Offre non disponible sur le réseau bancaire.

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Les forfaits 100 Mo, 20 Go et 50 Go contiennent tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Le forfait 130 Go 5G ne contient pas les services Double Appel et Service Conférence. Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

	Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go	Forfait 130 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription
Depuis la France métropolitaine				
Internet mobile	100 Mo (en 2G/3G/4G)	20 Go (en 2G/3G/4G)	50 Go (en 2G/3G/4G)	130 Go (2G/3G/4G/5G)
	Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à :			
	0,05€/Mo dans la limite de 30€ (puis débloable par palier de 30€).	0,01€/Mo dans la limite de 40€ (puis débloable par palier de 40€)		
Appels	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM.			
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.			
Appels vers l'étranger			Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations ⁽²⁾ et vers les mobiles des États-Unis, Canada, Chine.	
SMS/MMS				
Depuis l'étranger (en dehors de la France métropolitaine)				
Internet mobile	100 Mo (décomptés de l'enveloppe 100 Mo) depuis Europe/DOM.	20 Go (décomptés de l'enveloppe 20 Go) depuis Europe/DOM.	25 Go (décomptés de l'enveloppe 50 Go) depuis Europe/DOM.	40 Go (décomptés de l'enveloppe 130 Go) depuis Europe/DOM.
	Depuis l'étranger, au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,0021€/Mo en Europe/DOM selon le forfait :			
	dans la limite de 30€ (puis débloable par palier de 30€).	dans la limite de 40€ (puis débloable par palier de 40€).		
	En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis débloable par palier de 60€).			
Appels	Appels illimités depuis Europe/DOM vers la France métropolitaine et Europe/DOM.			
SMS/MMS	Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine/Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.			

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques

PRIX

	Forfait 100 Mo	Forfait 20 Go	Forfait 50 Go	Forfait 130 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription
Prix	9,99€	19,99€	24,99€	24,99€

- Carte SIM : 29,99€ en boutique Bouygues Telecom.
- Carte SIM : 10€ (hors promotion en cours) sur bouyguetelecom.fr

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 29.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte ». Certains actes peuvent être payants.

Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

(2) Liste des destinations prévues au 06/11/2023 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr.