

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 04/03/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Services et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom avec engagement 12 mois ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.⁽²⁾

	2h 100 Mo 5G	1 à 20 Go 5G	100 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	300 Go 5G
	Depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM		Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse			
Internet mobile	100 Mo (en 2G/3G/4G/5G)	1 à 20 Go (en 2G/3G/4G/5G) Au départ : 1 Go Dès 6 mois⁽³⁾ : 10 Go À partir d'1 an⁽³⁾ : 20 Go Par défaut, usage bloqué en dehors de la France métropolitaine.	100 Go (en 2G/3G/4G/5G)	150 Go (en 2G/3G/4G/5G)	200 Go (en 2G/3G/4G/5G)	300 Go (en 2G/3G/4G/5G)
	<p>Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à :</p> <p>Pour les forfaits inférieurs à 20 Go : 0,0018€/Mo depuis l'Europe/DOM et 0,05€/Mo depuis la France métropolitaine ; dans la limite de 30€ (puis débloable par palier de 30€).</p> <p>Pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go : 0,0018€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse (forfaits 100 à 300Go) ; dans la limite de 40€ (puis débloable par palier de 40€).</p>					
Appels	2h d'appels (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM, et depuis Europe DOM vers France métropolitaine Europe/DOM. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.	Au départ : 2h d'appels (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM. Par défaut, usage bloqué en dehors de la France métropolitaine. 2h d'appels en Europe/ DOM en cas de déblocage. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination. Dès 6 mois⁽³⁾ : appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM, et depuis Europe/ DOM vers la France métropolitaine/ Europe/DOM. Par défaut, usage bloqué en dehors de la France métropolitaine.	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/ DOM et depuis Europe/DOM/ Suisse vers la France métropolitaine/ Europe/DOM /Suisse.	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse vers la France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse.		

	2h 100 Mo 5G	1 à 20 Go 5G	100 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	300 Go 5G
SMS/MMS	<p>Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.</p> <p>Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine/Europe/DOM (vers des fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.</p>		<p>Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.</p> <p>Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.</p>	<p>Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS/MMS illimités.</p> <p>Depuis France métropolitaine vers Europe/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.</p> <p>Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.</p>		
Appels vers l'étranger				Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations ⁽⁴⁾		
Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse)						
Internet mobile				30 Go (décomptés de l'enveloppe 150 Go) utilisables depuis 10 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon Thaïlande, Tunisie, Turquie	35 Go (décomptés de l'enveloppe 200 Go) utilisables depuis 15 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Egypte, Mexique, Nouvelle-Zélande	40 Go (décomptés de l'enveloppe 300 Go) utilisables depuis 20 pays : Australie, Brésil, Canada, Chine (dont Hong-Kong), États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Egypte, Mexique, Nouvelle-Zélande, Arabie Saoudite, Colombie, Malaisie, Qatar, Singapour
Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse) : facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis débloable par palier de 60€).						
Appels	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)					
SMS/MMS	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)					

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	2h 100 Mo 5G	1 à 20 Go 5G	100 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G valable uniquement pour toute nouvelle souscription	300 Go 5G
Options et services	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse					
	Solutions sécurité smartphone incluses					
				Multi-SIM internet sur demande		
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) :					
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽⁵⁾					
				Reprise à prix garanti		
				Financement smartphone*		

*Financement smartphone à partir du forfait 150 Go : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none">avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G.avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : <ul style="list-style-type: none">avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mbit/s.avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	2h 100 Mo 5G	1 à 20 Go 5G	100 Go 5G	150 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Prix mensuel non-client box	7,99€	14,99€	30,99€	38,99€	44,99€	57,99€
Prix mensuel client box ⁽⁶⁾	5,99€	12,99€	25,99€	33,99€	39,99€	52,99€

• Carte SIM / eSIM : 10€.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 29.

Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 ou 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. (3) Évolutions d'offres non automatiques à activer depuis son Espace Client. (4) Liste des destinations prévues au 04/03/2024 à la date de publication susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr. (5) La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguestelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom. (6) Prix mensuel pour un client box (hors Série Spéciale et Sensation).