Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 12/06/2024

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient uniquement les services mobiles suivants : prêt d'un téléphone gratuit en cas de panne ou de casse, solutions sécurité smartphone, multi-SIM internet sur demande. Ces services sont décrits dans « Les Tarifs » rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Série Spéciale 20Go 5G	
	Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM
Internet mobile	20 Go (en 2G/3G/4G/5G) Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à : 0,0018€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse (forfaits 100 à 300 Go) ; dans la limite de 40€ (puis débloable par palier de 40€).
Appels	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM, et depuis Europe DOM vers France métropolitaine Europe/DOM. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.
SMS/MMS	Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités. Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur. Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine/Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse)
Internet mobile	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse) : facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis débloable par palier de 60€).
Appels	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)
SMS/MMS	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Série Spéciale 20Go 5G	
Options et services ⁽²⁾	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Solutions sécurité smartphone incluses
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) :
	Téléphone avec facilité de paiement ⁽³⁾
	Financement smartphone*

*Financement smartphone : un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890 Mbit/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133 Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93 Mbit/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguetelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Série Spéciale 20Go 5G
Prix mensuel non-client box	11,99€
Prix mensuel client box ⁽⁴⁾	9,99€

• Carte SIM/eSIM : 10€

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 31. Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture. La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement ou avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appels gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
 - Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
- Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).
(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. (3) La facilité de paiement est réservée aux clients Bouygues Telecom avec Avantages Smartphone qui souscrivent sur bouyguetelecom.fr, dans les boutiques Bouygues Telecom ou par téléphone en contactant Bouygues Telecom. (4) Prix mensuel pour un client box (hors Série Spéciale et Sensation).