Forfait Mega One 250Go

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone Service Clients : 1064
Le 09/11/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Le Forfait Mega One 250Go n'est pas disponible sur le réseau bancaire.[2]

	Forfait Mega One 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription
	Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM et la Suisse
Internet mobile	250 Go (en 2G/3G/4G/5G)
	Internet facturé au-delà de l'enveloppe incluse à 0,0013€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse ; dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).
Appels	Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM et depuis Europe/DOM/Suisse vers la France métropolitaine/ Europe/DOM/Suisse.
SMS/MMS	**Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/DOM (vers les fixes et mobiles) :** SMS illimités. **Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) :** MMS illimités. **Depuis France métropolitaine vers DOM :** 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur. **Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) :** SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà, facturation au tarif en vigueur depuis la destination.

	Forfait Mega One 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse)
Internet mobile	40 Go (décomptés de l'enveloppe 250Go) utilisables depuis les destinations supplémentaires[3]
	En dehors de l'Europe/DOM, facturation (au-delà de l'enveloppe incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).
Appels	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination).
SMS/MMS	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination).

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	Forfait Mega One 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription
Options et services[3]	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) hors forfaits partenariat Back Market :
	Reprise à prix garanti[4]
	Financement à crédit*

***Attention ! Un crédit coûte de l'argent et doit être remboursé**

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Forfait Mega One 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription
Prix mensuel	**18€**

Économies One :
Sous réserve d'activation effective de la ligne mobile et de la box. Non cumulable avec d'autres promotions. Le pack n'est pas éligible aux économies BIG. Voir conditions sur bouyguestelecom.fr

- Carte SIM / eSIM : 10€.
- Frais de résiliation (forfaits Bouygues Telecom sans engagement) : 5€.

Les tarifs des communications hors forfaits et l'usage d'Internet au-delà de l'enveloppe incluse sont mis à disposition dans « Les Tarifs » en vigueur. La carte eSIM n'est pas disponible sur le réseau bancaire.
Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
  - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
  - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :
- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » p. 3. (3) Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bangladesh, Barbade, Bénin, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, El Salvador, États-Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guam, Guatemala, Haïti, Hawaï, Honduras, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kosovo, Macao, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Montserrat, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Rép. dém. du Congo, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Viet Nam.
(4) Votre smartphone repris à un prix garanti lors de votre prochain renouvellement : offre valable pour la reprise d'un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguestelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectués entre 12 et 25 mois après l'achat. Le mobile repris doit être en état d'usage et fonctionnel. En boutique Bouygues Telecom : remise immédiate le jour de la repris e de l'ancien mobile et d'achat du nouveau mobile.