

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière - 75116 PARIS
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 27/01/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée en ADSL ou en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

En ADSL/VDSL (offre non disponible en cas d'éligibilité à la Fibre) :

- dans les principales agglomérations françaises, Bouygues Telecom dispose de son propre réseau ADSL (« Zone dégroupée en propre par Bouygues Telecom ») ;
- dans le reste de la zone dégroupée, appelée « zone étendue », Bouygues Telecom s'appuie sur des réseaux d'accès ADSL partenaires.

L'offre fit n'est pas disponible en VDSL sur la zone étendue Bouygues Telecom.

Offres XDSL non disponibles sur le réseau bancaire. Retrouvez la liste des agences bancaires et plus de détails dans « Les Tarifs » p.3.

	Bbox must	Bbox fit
Internet	Accès à internet.	
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.	
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM, USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.	
Équipement	Box modem. Boîtier de terminaison optique mis à disposition en fibre.	
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI). Carte SD 8Go.	
Télévision	<p>Cette offre permet d'accéder gratuitement à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - Plus de 180 chaînes⁽³⁾ dont plus de 80 chaînes en HD en XDSL et Fibre, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. <p>Plus de 150 chaînes enregistrables. Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr</p>	
Options et services ⁽⁴⁾	<p>Prime offert pendant 12 mois pour Bbox ultym et pendant 6 mois pour Bbox must puis 6,99€/mois sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. La création d'un compte Prime est nécessaire. Cette offre est réservée aux clients qui n'ont pas d'abonnement Prime en cours et qui n'ont pas bénéficié d'une offre promotionnelle durant les 12 derniers mois. A l'issue de la période offerte, vous serez automatiquement débité de 6,99€/mois ou du prix en vigueur à cette date par Bouygues Telecom. Offre sans engagement et résiliable à tout moment sur votre espace client Bouygues Telecom. Accès à Prime Vidéo et aux autres avantages Prime (liste disponible sur https://www.amazon.fr/amazonprime). Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer. Amazon, Amazon Prime et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.</p> <p>Universal+ inclus 12 mois pour Bbox ultym et inclus 6 mois pour Bbox must puis 5,99€/mois : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. Sans engagement. Universal+ comprend l'accès aux chaînes 13EME RUE, SYFY, E! et DreamWorks ainsi qu'à leurs contenus replay associés. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p> <p>Cafeyn offert 12 mois pour Bbox ultym et offert 6 mois pour Bbox must puis 9,99€/mois : valable pour toute nouvelle souscription aux offres Bbox ultym et must sous réserve de souscription au service sur l'Espace Client Bouygues Telecom, dans un délai de trois mois à compter de la date effective de la mise en service. L'accès au service est soumis à la création d'un compte ainsi qu'à l'acceptation des conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité de Cafeyn. A l'issue de la période offerte par Bouygues Telecom, vous serez automatiquement débité de 9,99€ par mois ou du prix en vigueur à cette date. Contenu, tarif et conditions susceptibles d'évoluer.</p>	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en ADSL : Débit descendant jusqu'à 28,8 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s - **Débit montant** jusqu'à 1,3 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général entre 0,5 Mb/s et 1 Mb/s.

Débits en VDSL : Débit descendant jusqu'à 100 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) - **Débit montant** jusqu'à 50 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 300 m, en l'absence de perturbations. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox must	Bbox fit
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gb/s	Jusqu'à 600 Mb/s
Débit montant	Jusqu'à 900 Mb/s	Jusqu'à 600 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

		Bbox must	Bbox fit
Prix mensuel clients forfait mobile Bouygues Telecom de 20Go et + (en fibre)	1 ^{ère} année	34,99€	19,99€
	après 1 ^{ère} année		32,99€
Prix mensuel clients non mobile, mobile de -20Go, clients B&You ou Prompto	1 ^{ère} année	34,99€	19,99€
	après 1 ^{ère} année	41,99€	32,99€
Prix clients non mobile et mobile (en ADSL / VDSL en zone étendue)	1 ^{ère} année	42,99€	27,99€
	après 1 ^{ère} année	49,99€	40,99€

Le prix indiqué est le prix hors remise liée à un code promotionnel. Retrouvez le montant de votre éventuelle remise dans le suivi de commande Bbox sur votre Espace Client, rubrique « Mes Commandes ».

Economies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois. Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must (fibre, Gaming ou Smart TV, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 59€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

En ADSL/VDSL : en cas de conservation de votre abonnement téléphonique souscrit auprès d'un opérateur tiers, cet abonnement est en plus.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en boutique Bouygues Telecom, nous joindre au 3106 (services et appels gratuits), vous rendre sur bouyguetelecom.fr, ou dans les agences bancaires mentionnées dans « Les Tarifs » p. 3.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr. (3) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr. (4) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découvertes sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu. (5) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1 Gb/s avec option Débit+ gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs de l'option Débit+ : débit maximum théorique descendant jusqu'à 2 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 900 Mb/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguetelecom.fr