

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
 13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
 Téléphone Service Clients : 1064 (prix d'un appel local)
Le 28/04/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre disponible en zone dégroupée fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile (hors impayés et changement d'offre).

	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Internet	Accès internet. Fibre jusqu'au domicile (FTTH).	
Téléphonie fixe	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / Europe et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).	Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM et fixes de 110 destinations ⁽²⁾ jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).
Équipement	Modem WiFi 7 Décodeur Bbox 4K HDR Répéteur(s) WiFi mis à disposition selon résultat du Diagnostic WiFi (2 maximum)	Modem WiFi 6 Décodeur Bbox 4K 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi ⁽³⁾
Télévision	Cette offre permet d'accéder gratuitement à : - Plus de 180 chaînes ⁽⁴⁾ dont plus de 80 chaînes en HD, - TV sur tablette, smartphone avec l'application B.tv, - 4 chaînes TV 4K, TF1 4K, Festival 4K, M6 4K, Museum 4K. En Fibre uniquement et sous réserve d'un téléviseur compatible, - Contrôle du direct permanent (jusqu'à 1h de différé), - Enregistreur TV 100h avec l'option disque dur numérique basique 100h inclus, sur activation. Plus de 150 chaînes enregistrables. - Liste des chaînes éligibles disponible sur bouyguetelecom.fr. Enregistrements disponibles 12 mois, - Accès à la VOD (vidéo à la demande), - Plus de 40 chaînes de rattrapage (TV replay), - Service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début. Liste des chaînes éligibles disponibles sur bouyguetelecom.fr	
Options et services ⁽⁵⁾	WiFi garanti : clé 4G sur demande. Connexion internet de secours en cas de panne fibre sous réserve de couverture 4G au domicile. Votre clé 4G doit être branchée et allumée. Qualité de service internet variable en fonction de la couverture 4G. Indisponibilité des services TV et de la téléphonie fixe. Usage internet en voyage limité à 50 Go/mois en France métropolitaine. Sous réserve de couverture 4G. 30 min d'appels et SMS illimités vers les fixes et mobiles depuis la France métropolitaine vers France métropolitaine/ DOM. Au-delà des enveloppes incluses, facturation depuis la destination selon modalités et tarifs.	

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Débit descendant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁶⁾	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 8 Gb/s sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible ⁽⁶⁾	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(3) 1 répéteur WiFi 6 inclus selon le résultat du diagnostic WiFi. Diagnostic et commande du répéteur à effectuer via l'Espace Client ou auprès du Service Client.

(4) Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr.

(5) Pour plus d'informations, voir dans « Les Tarifs ». Les avantages découverts sont susceptibles d'évoluer en nombre et en contenu.

(6) Bbox ultym : débit maximum théorique descendant jusqu'à 8 Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 8 Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguetelecom.fr.

PRIX

		Bbox ultym Gaming	Bbox must Gaming
Prix mensuel clients mobile de 20 Go et +	1 ^{ère} année	52,99€	43,99€
	après 1 ^{ère} année		
Prix mensuel clients non mobile et mobile de - 20 Go	1 ^{ère} année	52,99€	43,99€
	après 1 ^{ère} année	59,99€	50,99€

Economies B.iG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture : 7€/mois.

Économies valables pour toute première souscription d'une offre Bbox must ou ultym (fibre, Gaming ou Smart TV ou Tablette, engagement 12 ou 24 mois) par un client détenteur d'au moins un forfait Bouygues Telecom (20 Go et +, sans engagement ou avec engagement 24 mois). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la Bbox. Perte des économies en cas de résiliation, de changement d'offre box ou de changement vers une offre mobile non éligible.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

CONDITIONS PARTICULIÈRES AU 21 AOÛT 2023 DES OFFRES BBOX GAMING AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS :

Les présentes conditions particulières (« Les Conditions Particulières ») viennent compléter les Conditions Générales de Service (les « CGS »), le récapitulatif contractuel, le formulaire ou la confirmation de souscription et les « Tarifs » avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (le « Contrat »). Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles vous souscrivez l'Offre Bbox Gaming avec engagement 24 mois (« l'Offre ») vous permettant de bénéficier d'une remise sur une console Xbox Series S ou d'une remise sur une console Xbox Series X (« Le Produit ») et sur un Xbox Game Pass Ultimate (le « Service »). Cette Offre est disponible exclusivement en Fibre et comprend : un accès à internet ; la téléphonie fixe ; la télévision ainsi qu'une console de jeu et un accès à un catalogue de jeux disponibles en illimité sur console, PC, tablette et mobile via le cloud.

Vous bénéficiez d'une remise sur l'achat du Produit et du Service distribués par La Vitrine High Tech sur un site dédié dans les 2 mois qui suivent l'activation de votre Offre. Suite à l'activation de l'Offre, vous recevrez un mail à l'adresse déclarée lors de votre souscription. Celui-ci vous indiquera comment accéder au site dédié de La Vitrine High Tech ainsi que le code promotionnel à renseigner lors de votre achat. Le Produit est livré par La Vitrine High Tech à l'adresse que vous nous avez communiquée pour l'installation de l'Offre. Nous vous rappelons que nos conditions ne s'appliquent pas à l'achat du Produit et du Service, qui est soumis aux conditions de vente de La Vitrine High Tech.

Ainsi La Vitrine High Tech, assure notamment : la livraison du Produit à votre domicile et la fourniture du Service ; le service après-vente ; la reprise du Produit en cas de rétractation ou tout autre condition liée à l'achat du Produit et du Service. Avant votre souscription à l'Offre, nous vous demandons de consulter les Conditions Générales de Vente et la Politique de confidentialité de La Vitrine High Tech disponibles sur son site. Nous vous précisons que l'achat du Produit et du Service auprès de La Vitrine High Tech nécessite de créer un compte client.

Offre limitée à une acquisition par client (même nom et même adresse) sur l'ensemble de la gamme Bbox + High Tech. En cas de migration sur une autre offre de la gamme Bbox + High Tech, le client ne bénéficie pas d'une nouvelle remise sur un même ou un autre produit de la gamme.

Votre droit de rétractation peut être exercé :

- soit uniquement pour le Produit en conservant votre abonnement à l'Offre. Dans ce cas, la rétractation se fait exclusivement auprès de La Vitrine High Tech selon les conditions définies par ce dernier ;
- soit uniquement pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement) en conservant le Produit et le Service. Votre demande doit être adressée directement à Bouygues Telecom dans les conditions fixées aux CGS et dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'équipement fixe. Vous serez alors redevable à la Vitrine High Tech, du prix du Produit et du Service non remisés, déduction faite du montant déjà payé ;
- soit pour l'Offre (pour les commandes à distance uniquement et dans les conditions fixées aux CGS) et le Produit : vous devrez faire deux rétractations, l'une auprès de Bouygues Telecom et l'autre auprès de La Vitrine High Tech. Vous devrez alors restituer le Produit selon les conditions définies par la Vitrine High Tech et serez redevable du prix du Service non remisé déduction faite du montant déjà payé.

Ce qu'il est important de savoir :

- Si vous avez acheté une console Xbox Series S ou une console Xbox Series X et/ou un Xbox Game Pass Ultimate ou une Playstation 5 Slim en dehors du site dédié La Vitrine High Tech, la remise ne vous sera pas accordée ;
- En cas d'impossibilité pour le technicien de procéder à une Installation à domicile au réseau de fibre optique, nous pourrions vous résilier sans frais conformément à nos CGS.