

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.

13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt

Téléphone service clients : +33 360 634 634

Le 08/09/2025

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Services disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Services accessibles en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation des services en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Cartes SIM et eSIM préchargées et pré-activées.

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Durée du forfait	15 jours		30 jours		
Service clients	30 minutes d'appels inclus	10 minutes d'appels inclus			
Depuis la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
@ Internet	15 Go	20 Go	30 Go	60 Go	120 Go
✉ MMS	-	Autorisés, décomptés de l'enveloppe Internet			
Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM et depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM					
📞 Appels	-	Illimités			
💬 SMS	-	Illimités			

PRIX

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Prix de vente maximum conseillé	14,90€	19,90€	29,90€	39,90€	59,90€

Offres disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom et les distributeurs partenaires (y compris sur Internet). La disponibilité des offres peut varier selon les points de vente.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer tout d'abord une demande auprès du service clients en vue d'un éventuel dédommagement, puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Les cartes My European SIM sont des offres sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 12 mois. Au bout de 12 mois, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. Les usages inclus sont valables 15 jours pour les offres Basic et Basic+ et 30 jours pour les offres Premium, Premium + et Ultimate, après la première utilisation.

En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible les appels vers le service clients et les appels téléphoniques de la vie courante pour ses clients sourds et malentendants.

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson.

Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants.

Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis le +33 360 634 634 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte My European SIM : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente. Certains actes peuvent être payants,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.