

Cartes prépayées my European SIM et eSIM

Cartes prépayées touriste Europe

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Le 26/01/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Services disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom, les points de vente Relay, les débitants de tabac, et les boutiques de presse la commercialisant. Services accessibles en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Cartes SIM et eSIM préchargées et pré-activées.

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Durée du forfait	15 jours		30 jours		
Depuis la France métropolitaine, l'Europe, les DOM, la Suisse et Andorre					
@ Internet	15 Go	20 Go	30 Go	60 Go	120 Go
✉ MMS	-	Autorisés, décomptés de l'enveloppe Internet			
Depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM et depuis l'Europe et les DOM vers la France métropolitaine, l'Europe, les DOM, la Suisse et Andorre					
☎ Appels	-	Illimités			
💬 SMS	-	Illimités			

PRIX

	Basic	Basic+	Premium	Premium+	Ultimate
Prix de vente maximum conseillé	14,90€	19,90€	29,90€	39,90€	59,90€

Offres disponibles dans les boutiques Bouygues Telecom et les distributeurs partenaires (y compris sur Internet). La disponibilité des offres peut varier selon les points de vente.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

	2G	3G+	4G	4G+	5G
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21Mb/s ou 42Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. - avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. - avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93 Mb/s.

En cas d'écarts de performance permanents ou récurrent prouvés, vous pouvez effectuer une demande au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques conformément aux Conditions Générales de Service.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Les cartes My European SIM sont des offres sans engagement. La durée de validité de votre ligne est de 15 jours pour les offres Basic et Basic+ et de 30 jours pour les offres Premium, Premium+ et Ultimate. Au-delà de cette durée, la résiliation est automatique et vous perdrez votre numéro de téléphone à la fin de validité de la ligne. En cas de non désanonymisation de votre ligne sous 30 jours suivant la première connexion, la ligne est résiliée.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Bouygues Telecom rend accessible son site internet pour ses clients malvoyants, daltoniens, dyslexiques ou atteints de la maladie de Parkinson. Bouygues Telecom adapte ses supports d'informations pour ses clients malvoyants. Informations et accessibilité aux services sur <https://www.bouyguetelecom.fr/accessibilite-services>