Forfaits Bouygues Telecom

Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Le 09/11/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Services et Options Mobiles ». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom sans engagement ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.[2]

<table>
<tr><th></th><th>Forfait Mini 2h 1 Go
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>Forfait Mega 250 Go
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>Forfait Intégral 250 Go
valable uniquement pour toute nouvelle souscription</th><th>Forfait Intégral+ 400 Go</th></tr>
<tr><td></td><td>Depuis la France métropolitaine, l'Europe[3] et les DOM</td><td colspan="3">Depuis la France métropolitaine, l'Europe[3], les DOM et la Suisse</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Internet mobile</td><td>1 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>250 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>250 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td><td>400 Go
(en 2G/3G/4G/5G)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse, internet facturé à :
Pour les forfaits inférieurs à 20 Go : 0,0013€/Mo depuis l'Europe/DOM et 0,05€/Mo depuis la France métropolitaine ; dans la limite de 30€ (puis déblocable par palier de 30€).
Pour les forfaits supérieurs ou égaux à 20 Go :
0,0013€/Mo depuis l'Europe/DOM, 0,01€/Mo depuis la France métropolitaine et 0,06€/Mo depuis la Suisse (forfaits Mega BiG, Intégral et Intégral+) ; dans la limite de 40€ (puis déblocable par palier de 40€).</td></tr>
<tr><td>Appels</td><td>2h d'appels (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine/DOM, et depuis Europe/DOMvers France métropolitaine Europe/DOM.
Au-delà, facturation au tarif en vigueurdepuis la destination.</td><td colspan="3">Appels illimités (vers les fixes et mobiles) depuis la France métropolitaine/Europe/ DOM/Suisse vers la France métropolitaine/ Europe/DOM/Suisse.</td></tr>
<tr><td>SMS/MMS</td><td>Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/ DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
Depuis Europe/DOM vers France métropolitaine/Europe/ DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet.
Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.</td><td colspan="3">Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine/Europe/ DOM/Suisse (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers France métropolitaine (vers les fixes et mobiles) : MMS illimités.
Depuis France métropolitaine vers DOM : 1,10€/MMS et décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.
Depuis Europe/DOM/Suisse vers France métropolitaine/Europe/DOM (vers les fixes et mobiles) : SMS illimités. MMS inclus, décomptés de l'enveloppe internet. Au-delà de l'enveloppe, facturation au tarif en vigueur.</td></tr>
<tr><td>Appels vers l'étranger</td><td>-</td><td colspan="3">Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations[4]</td></tr>
</table>

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)
(2) Pour plus de détails sur le réseau bancaire, consultez « Les Tarifs » page 5 « Avances sur consommation et frais de mise en service à régler»
(3) Europe et DOM : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (et son archipel La Désirade, Les Saintes, Marie Galante), Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Iles Åland, Ile de Man, Ile de Wight, Ile Rhodes, Iles Féroé, Iles Pitcairn, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Moldavie, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, Saint Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélemy, St Pierre et Miquelon, Suède, Ukraine, Vatican.
(4) Liste des destinations prévues au 27/04/2026 à la date de publication susceptible d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguestelecom.fr.

	Forfait Petit BiG 2h 1 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Mega BiG 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Forfait Intégral 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Forfait Intégral+ 400 Go
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse)			
Internet mobile	-	40 Go (décomptés de l'enveloppe 250 Go) utilisables depuis les destinations suplémentaires [5]	40 Go (décomptés de l'enveloppe 250 Go) utilisables depuis les destinations suplémentaires [5]	40 Go (décomptés de l'enveloppe 400 Go) utilisables depuis les destinations suplémentaires [5]
	Depuis l'étranger (en dehors des destinations éventuellement incluses : France métropolitaine/Europe/DOM ou Suisse) : facturation (au-delà de l'enveloppe éventuellement incluse) au tarif en vigueur depuis la destination, dans la limite de 60€ (puis déblocable par palier de 60€).			
Appels	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)			
SMS/MMS	Non inclus (facturation au tarif en vigueur depuis la destination)			

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

	Forfait Petit BiG 2h 1 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Mega BiG 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Forfait Intégral 250 Go valable uniquement pour toute nouvelle souscription	Forfait Intégral+ 400 Go
Options et services	Prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne ou de casse			
	-		Internet illimité en France métropolitaine sur demande pour les clients BiG, détenteurs d'une offre box (hors box B&You, Idéo et Pro, Bbox Asso) [6]	
	-		**b.tv multi-écrans :** Option b.tv multi-écrans inclus valable une seule fois par client n'avant jamais bénéficié de l'option, offre accessible depuis l'espace client Bouygues Telecom. Conditions et activation sur bouyguestelecom.fr. Option limitée à 5 écrans en simultané et 1 option par ligne détenue. Accès à l'application b.tv en simultané selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur le site bouyguestelecom.fr. La qualité du service peut varier selon la connexion internet utilisée ou selon l'équipement. 5 accès à l'application b.tv en simultané et qualité vidéo 4K selon les appareils et systèmes compatibles : TV connectée, tablette, smartphone, PC, équipement multimédia. Liste des appareils et systèmes compatibles sur bouyguestelecom.fr	
	-		Multi-SIM internet sur demande	
	Pour les Forfaits avec Avantages Smartphone (engagement 24 mois) hors forfaits partenariat Back Market :			
	-		Reprise à prix garanti	
	Financement à crédit [7]			

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguestelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguestelecom.fr.

5G+ : déploiement progressif du réseau dans les zones couvertes en 2,1 GHz et 3,5 GHz. Avec offre (Forfait Intégral 250 Go et Intégral+ 400 Go) et terminaux compatibles. Option activable via l'espace Clients pour les clients existants. Débit maximum théorique, terminaux compatibles consultables ici.

	2G	3G+	4G	4G+	5G / 5G+
Débits maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kb/s	Jusqu'à 7,2 Mb/s, 14,4 Mb/s, 21 Mb/s ou 42 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 300 Mb/s ou 49 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mb/s ou 300 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gb/s dans la première version de la 5G. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz (non disponible en 5G+ pour le moment) : jusqu'à 890 Mb/s dans la première version de la 5G.
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kb/s	Jusqu'à 0,4 Mb/s ou 5,7 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mb/s ou 18 Mb/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 150 Mb/s ou 38 Mb/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Selon les bandes de fréquences agrégées : - avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 133 Mb/s. - avec la bande de fréquences 2,1 GHz (non disponible en 5G+ pour le moment) : jusqu'à 93 Mb/s.

Vous pouvez vous rendre sur bouyguestelecom.fr pour connaître votre couverture et éligibilité.
En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom et enfin au Médiateur des communications électroniques.

(5) Afrique du Sud, Alaska, Algérie, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Australie, Bangladesh, Barbade, Bénin, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, El Salvador, États-Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guam, Guatemala, Haïti, Hawaï, Honduras, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kosovo, Macao, Madagascar, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice, Mexique, Monténégro, Montserrat, Nicaragua, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Dominicaine, Rép. dém. du Congo, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Viet Nam.
(6) Option Internet illimité France valable en France métropolitaine, pour tout client détenteur d'un forfait Bouygues Telecom 250 Go et + (hors Mega BiG et séries exceptionnelles), sans engagement ou avec engagement 24 mois, et détenant une Bbox (hors box B&You, Idéo et Pro, Bbox Asso). Communications illimitées en France métropolitaine avec équipement compatible, à usage personnel et privé uniquement. Toute utilisation ne respectant pas les conditions générales de services (notamment en cas de nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau Bouygues Telecom) pourra entrainer une réduction de débit. En dehors de la France métropolitaine, l'enveloppe data incluse reste celle prévue dans le forfait mobile. Activation de l'option depuis l'Espace Client.
(7) **Attention ! Un crédit coûte de l'argent et doit être remboursé**

PRIX

	Forfait Mini 2h 1 Go	Forfait Mega 250 Go	Forfait Intégral 250 Go	Forfait Intégral+ 400 Go
Prix mensuel	**7€**	**29,99€**	**44,99€**	**59,99€**

Économies BiG :

Offres soumises à conditions et réservées exclusivement au cercle familial. Économies sur facture mobile selon le nombre de forfaits 20 Go et + détenus **(dans la limite de 10 lignes)**. 5€/mois pour **un forfait** 20 Go et +. 8€/mois **par forfait** pour **deux forfaits** 20 Go et +. 10€/mois **par forfait** à partir de **trois forfaits** 20 Go et +.

Offre valable pour tout client détenteur d'un ou plusieurs forfaits Bouygues Telecom (20 Go et +, hors Mega BiG et séries exceptionnelles, sans engagement ou avec engagement 24 mois), et d'une offre box (hors box B&You, Idéo et Pro, Bbox Asso). Sous réserve d'activation effective de ces lignes et de la box. Perte de la totalité des remises en cas de résiliation de la box. En cas de résiliation des lignes mobiles ou de changement d'offre vers une offre non éligible, application de la remise correspondant au nombre de lignes encore détenues.

- Carte SIM/eSIM : 10€.
- Frais de mise en service : 10€ appliqués sur la première facture.
- Frais de résiliation (forfaits Bouygues Telecom sans engagement) : 5€.

Les tarifs des communications hors forfaits sont mis à disposition dans le Guide des Tarifs en vigueur, avec notamment les tarifs des communications vers et depuis l'étranger à partir de la page 32.

Les prix mensuels ne prennent pas en compte des éventuelles remises à retrouver sur votre facture.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée sans engagement ou avec une période minimale de 24 mois. En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale de 24 mois, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

Dans le réseau bancaire, l'offre n'est disponible qu'avec une période minimale de 24 mois.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
  - vos factures en braille et en caractères agrandis,
  - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
  - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
    - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
    - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».