

Bbox banque optimal

Offre rentrée anniversaire



Récapitulatif contractuel

Bouygues Telecom S.A.
13-15 avenue du Maréchal Juin - 92360 Meudon-la-Forêt
Téléphone service clients : 1064 (prix d'un appel local)
Du 17/08/2026 au 04/10/2026

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Offres disponibles dans les agences CIC et caisses de Crédit Mutuel* participantes et sur les sites internet commercialisant ces offres.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offres disponibles en fibre sous réserve de raccordement jusqu'au domicile.

	Bbox banque optimal
Internet	Accès à internet.
Téléphonie fixe	Appels illimités (hors n° courts et spéciaux) vers les fixes en France métropolitaine, DOM, et vers plus de 110 destinations ⁽²⁾ à l'international.
	Les appels illimités vers les numéros de mobiles attribués par des opérateurs de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), USA, Canada, Chine, Singapour, Corée du Sud.
Équipement	Modem WiFi 7 bi-bande. Boîtier de terminaison optique à disposition en fibre.
	Décodeur TV (avec télévision compatible HDMI) : Décodeur TV 4K.
Télévision	Cette offre inclut l'accès à : - plus de 180 chaînes, - plus de 30 chaînes de rattrapage (Replay), - 4 chaînes TV 4K (TF1 4K, Festival 4K, M6 4K et Museum 4K) sous réserve d'un téléviseur compatible. - plus de 100h d'enregistrement numérique inclus, sur activation, avec plus de 150 chaînes enregistrables, enregistrements disponibles 12 mois. - accès à la VOD (vidéo à la demande), - aux applications de Google store - fonction Google Cast™, - service « Lire du début » pour reprendre un programme en cours depuis le début, - télécommande avec Assistant Vocal Conditions, services et liste des chaînes disponibles sur bouyguestelecom.fr

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Débits en Fibre jusqu'au domicile	Bbox banque optimal
Débit descendant	Jusqu'à 2 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 900 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

	Bbox banque optimal
Prix mensuel	28,99€ au lieu de 35,99€

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du service clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

- Frais de mise en service : 48€.
- Frais de résiliation : 69€.

L'ensemble des tarifs susceptibles d'être facturés sont disponibles dans « Les Tarifs » en vigueur.

DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois.

En cas de résiliation anticipée pendant la période minimale, et sauf motifs légitimes, les redevances restantes jusqu'au terme de votre engagement deviennent immédiatement exigibles.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).
(2) Liste des destinations disponibles sur bouyguestelecom.fr.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguestelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appel gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : service clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguestelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- depuis un mobile pour les clients détenant une carte prépayée : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée à 0,25€/min,
- depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente,
- depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « Les Tarifs ».

- Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre dans les agences CIC et les Caisses du Crédit Mutuel.