

FORFAITS MOBILE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Nom de l'offre : Série limitée Forfait B&YOU 20 Go

Sous conditions d'éligibilité : Offre accessible en zone de couverture

Description de la promotion : Promotion valable en France métropolitaine du 19/02/2016 au 29/02/2016 sur bouyguestelecom.fr : offre à 9,99€/mois (pour un nouveau client) ou 7,49€/mois (pour un client forfait ou box qui souscrit à une nouvelle ligne, incluant la remise multi-lignes) sur 12 mois puis 24,99€/mois. Offre limitée à une par foyer.

Prix de l'offre	24/24 20 Go	
	Forfaits B&YOU Prix mensuel sans engagement (carte SIM seule)	24,99€/mois
Prix au-delà du forfait	0,20€/min	
Internet 4G	Au delà de l'enveloppe : 0,01€/Mo par palier de 1 Go	

Durée d'engagement : Forfaits B&YOU (carte SIM seule) : sans engagement

Description de l'offre :

- Communications métropolitaines (hors n°s courts, spéciaux, SMS+, MMS+).
- Illimité à usage privé entre 2 individus.
- Appels illimités 24/24 vers la France métropolitaine et les DOM.
- SMS / MMS illimités vers la France métropolitaine et SMS illimités vers les DOM.
- B tv : accès à + de 70 chaînes TV (décompté de l'enveloppe Internet). Liste des chaînes susceptible d'évoluer.
- B cloud : 20 Go d'espace de stockage en ligne (Service édité par Cloud Engines. Souscription depuis votre Espace Client).
- World & YOU : appels et SMS gratuits et illimités depuis le monde entier vers la France métropolitaine en Wi-Fi (via l'application). Également disponible en 3 G/4 G en Europe, DOM, États-Unis et Canada.
- Appels illimités vers 120 destinations fixes ⁽¹⁾ et vers les mobiles États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie.

Description des services annexes inclus :

- **Les principaux services inclus sont :**
 - Présentation du numéro de l'appelant,
 - Double appel,
 - Report des minutes (pour les forfaits 2h),
 - Accès aux communications de la France vers l'étranger,
 - Accès aux communications depuis l'étranger,
 - Appel incognito,
 - Filtrage et renvoi d'appels (610),
 - Répondeur (660),
 - Suivi Conso (680),
 - SMS de notification des appels sans message sur répondeur,
 - Contrôle Parental mobile,
 - Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles,
 - Messagerie vocale visuelle,
 - VoIP et partage de connexion (mode modem),
 - Service Conférence : 3 pers. max, temps décompté multiplié en fonction du nombre de participants.

Description des services annexes inclus (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Au-delà de l'enveloppe, en France métropolitaine, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> • Continuer à surfer en 4G, aux tarifs indiqués p.10 du Guide des tarifs. • Utiliser l'option débit réduit disponible sans surcoût au-delà de l'enveloppe Internet incluse. Option activable ou désactivable à tout moment, gratuitement et de façon immédiate sur votre espace client, en boutique ou au 614. <p>Pour plus d'informations, voir p. 6 à 11 et 56 à 63 du Guide des tarifs.</p>
Décompte des communications incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (DOM inclus). En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits. • N^{os} spéciaux, internationaux : décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. • Internet décompté par Ko (1024 Ko = 1 Mo). • Appels et appels vidéo en 4G : En France métropolitaine avec équipement compatible VoLTE acheté sur bouyguetelecom.fr, dans les magasins du réseau Club Bouygues Telecom et 614. Illimité sur les forfaits 24/24. Pour un usage en vidéo, également décompté de l'enveloppe Internet. <p>Offre de lancement : jusqu'au 31/12/2016 les appels vidéo ne sont pas décomptés de l'enveloppe Internet.</p>
Caractéristiques de l'Internet Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • MMS limités à 600 Ko par envoi. • En France métropolitaine, pour optimiser l'accès de tous, lorsque le client a choisi de surfer en vitesse réduite au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait, les débits sont réduits à 128 Kb/s maximum, TV et cloud compris (VoIP 12 Kb/s max).
Caractéristiques techniques/équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux 2 G, 3 G, 4 G, 4G+. Détails sur bouyguetelecom.fr. • Avec équipements compatibles.
Service Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte". • Appels de 8 h à 20 h du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> - au 614 depuis votre mobile ou votre Bbox : <ul style="list-style-type: none"> • Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : inclus. • Serveur vocal : gratuit, - au 1064, prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.
Options compatibles	<p>Voir détails des options p. 56 à 63 du Guide des tarifs.</p>

Liste des destinations prévues au 15/02/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste mise à jour sur bouyguetelecom.fr

(1) DOM : Guadeloupe (et son archipel La Désirade, les Saintes, Marie Galante), Guyane française, La Réunion, Martinique, St-Barthélemy, Saint-Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte. **EUROPE** : Açores (Les) Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Åland, Île de Man, Île de Wight, Île Rhodes, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Andorre, Îles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Vatican, Saint Marin. **AMÉRIQUE DU NORD** : Canada, USA, Alaska, Hawaï, Îles vierges américaines, Porto-Rico, Guam, Îles Mariannes du nord, Tinian, Saipan, Samoa Américaines. **AFRIQUE** : Afrique du Sud, Maroc (sauf les n^{os} commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). **AMÉRIQUE CENTRALE / DU SUD** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Îles de Pâques, Panama, Paraguay, Pérou, Venezuela. **ASIE** : Bangladesh, Brunei, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande. **BALKANS** : Géorgie, Albanie, Macédoine. **CARAÏBES** : Bahamas, Bermudes, Îles Caïmans, Trinité-et-Tobago. **MOYEN ORIENT** : Bahreïn, Israël, Jordanie. **Océanie** : Australie, Îles Christmas, Îles Cocos, Nouvelle-Zélande, Îles Pitcairn, Tasmanie.