

FAQ

Les mobiles reconditionnés Bouygues Telecom

1) Quelle est la différence entre un téléphone reconditionné et un téléphone d'occasion ?

Un téléphone reconditionné est un téléphone qui a déjà été utilisé. A la différence d'un mobile d'occasion, un téléphone reconditionné a été testé, nettoyé, réinitialisé et réparé par des professionnels certifiés dans des usines spécialisées.

2) Le téléphone est-il débloqué ?

Oui, le téléphone est débloqué tout opérateur et vendu sans carte SIM.

3) Des accessoires sont-ils fournis ?

Chaque téléphone est accompagné d'un chargeur, d'un câble data et d'un kit piéton et compatibles.

4) Quelle est la capacité de la batterie ?

La batterie est performante à plus de 80% de sa performance initiale.

Le label Rcube

5) Qu'est-ce que le label Rcube ?

Le label Rcube est le 1er référentiel européen qui garantit la qualité des téléphones portables reconditionnés par des professionnels.

Rétractation

6) Quel est le délai de rétractation ?

Vous disposez de 14 jours pour vous retracter si vous changez d'avis.

Garantie

7) Quelle est la durée de la garantie ?

Nos téléphones reconditionnés ainsi que les accessoires inclus dans le pack (chargeur, câble Data et kit piéton) sont garantis pendant 12 mois.

8) Quelle est la marche à suivre en cas de panne ?

En cas de problème avec votre téléphone, vous pouvez vous rendre dans l'une de nos 500 boutiques Bouygues Telecom ou sur <https://www.sav.bouyguestelecom.fr/> pour trouver une solution.

9) Que se passe t'il si le téléphone n'est pas fonctionnel ou s'il a un défaut ?

Nous remplaçons votre téléphone par un autre téléphone reconditionné identique au produit acheté ou de la même gamme.

10) Quelles sont les exclusions de la garantie ?

Votre mobile sera exclu de toute prise en charge sous garantie dans les cas d'exclusions suivants :

- Chocs, dommages visibles, bris du mobile.
- Tout dommage dont la cause est extérieure au mobile et/ou postérieure à la vente.
- Mauvaise utilisation (non conforme au mode d'emploi) ou mauvais entretien (oxydation, encrassement) du terminal.
- Réparation/ouverture du terminal par un intervenant non agréé Apple ou utilisation de pièces détachées non Apple.
- Débridage IOs / jailbreak du terminal / installation de software non agréé Apple.
- Non désactivation manuelle de l'option « Find my iPhone » (Localiser mon iPhone)