Du 16 novembre 2026 au 27 décembre 2026

Jusqu'à 50€ remboursés sur une sélection d'accessoires

1

Remplir les conditons :

1. Je suis un particulier résidant en France métropolitaine
2. Je souscris à un forfait mobile Bouygues Telecom **150Go Avantages Smartphone**, **Integral 250Go**, **Integral+ 400Go** *(hors Mega BiG et Back Market)* ou je renouvelle vers un forfait mobile Bouygues Telecom **200Go ou +**
3. J'achète un accessoire éligible (listés dans les modalités) Période d'éligibilité : 16/11/2026 au 27/12/2026

2

Pour obtenir mon remboursement,
je finalise ma demande en ligne
avant le 27 janvier 2027.

1. Sur https://offre-de-remboursement.bouyguestelecom.fr/odr-50e-accessoires
2. Ou en flashant le code QR ci-dessous :

3

En ligne,
je renseigne les éléments demandés :

- Une **copie de mon contrat de service** (disponible sur mon espace client Bouygues Telecom ou remis en magasin) ou **de l'email de confirmation de souscription** à un forfait mobile Bouygues Telecom 150Go Avantages Smartphone, Integral 250Go, Integral+ 400Go (hors Mega BiG et Back Market) ou une copie de l'avenant de renouvellement à un forfait mobile 200Go ou +
- Une copie de ma **facture ou ticket de caisse correspondant à l'achat d'un accessoire éligible**
- La **copie du code-barres (Gencod) de l'accessoire**
- Mon **IBAN/BIC**

4

Après traitement et validation de ma demande, j'obtiens par virement **un remboursement pouvant aller jusqu'à 50€** dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la réception de mon dossier complet, conforme et validé.

Renseignements et suivi de la demande
Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre dossier à l'adresse suivante :
https://offre-de-remboursement.bouyguestelecom.fr/suivi/odr-50e-accessoires
Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact à l'adresse suivante :
https://offre-de-remboursement.bouyguestelecom.fr/contact/odr-50e-accessoires
au plus tard le **27 avril 2027**.

Conditions de l'offre :
Offre valable du 16/11/2026 au 27/12/2026 et réservée aux particuliers résidant en France métropolitaine, réalisant une première souscription à un forfait mobile Bouygues Telecom 150Go Avantages Smartphone, Integral 250Go, Integral+ 400Go (hors Mega BiG et Back Market) ou au renouvellement vers un forfait mobile Bouygues Telecom 200 Go ou +. Jusqu'à 50€ remboursés. Remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la réception de mon dossier complet, conforme et validé. Offre valable dans les magasins Welcom et non valable dans les magasins Darty. Offre limitée à un remboursement par ligne souscrite, 3 remboursements par IBAN sous réserve d'être toujours client Bouygues Telecom au moment du remboursement et d'être à jour des paiements. Toute demande incomplète, illisible, frauduleuse ou effectuée hors délai ne sera pas prise en compte.

Protection des données personnelles :
Les données que vous nous fournissez sont enregistrées dans un fichier informatisé et sont traitées par Bouygues Telecom pour l'exécution de votre offre, pour effectuer des enquêtes de satisfaction et dans les conditions visées par notre politique de confidentialité. Les données que vous nous fournissez sont traitées par Bouygues Telecom pour gérer votre demande. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et sur vos droits, veuillez consulter les mentions disponibles sur cette page.