



Du 25/04/2022 au 19/06/2022

Jusqu'à 100€ remboursés sur les frais de résiliation de votre ancien FAI

Jusqu'à 100€ de prise en charge des frais de résiliation de votre ancien Fournisseur d'Accès Internet pour une souscription à une offre Box Bouygues Telecom

Conditions de l'offre

Offre valable du 25/04/2022 au 19/06/2022 pour toute souscription d'une offre grand public Bbox, Bbox fit, Bbox must, Bbox ultym, Bbox must Smart TV, Bbox ultym Smart TV, Bbox en zone non dégroupée, 4G box, 5G box ou d'une offre réservée aux professionnels Bbox Pro, Bbox Pro+ ou d'une offre Bbox Asso et pour toute résiliation d'une offre Internet haut débit ou très haut débit datant de moins de 3 mois.

Participation par internet

Simple, rapide et fiable, participez via Internet

Participez en vous connectant sur :

<https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/DW21>

ou en flashant le QR Code ci-contre



Participation par courrier

Modalités de participation

Compléter ce coupon-réponse et le retourner obligatoirement accompagné des pièces suivantes :

1/ Une copie de la première facture émise par Bouygues Telecom pour votre offre box éligible, sur laquelle apparaît le numéro de téléphone de la ligne fixe ou de la ligne 4G/5G box (06 xx xx xx xx ou 07 xx xx xx xx)

2/ Une copie de la totalité des pages de la dernière facture émise par votre précédent FAI datant de moins de 3 mois, mentionnant les frais de résiliation et le dernier mois d'abonnement restant dû, le cas échéant

3/ Un relevé d'identité bancaire (RIB) où apparaissent l'IBAN et le BIC

Toutes les pièces justificatives sont obligatoires pour la participation et doivent être envoyées en une seule fois et dans la même enveloppe. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte.

Renvoyez le tout sous enveloppe suffisamment affranchie avant le 19/08/2022 à l'adresse suivante :

DW21 - Jusqu'à 100€ de prise en charge sur des FAI Sogec Gestion - 91973 Courtaboeuf cedex

Coordonnées

Tous les champs sont obligatoires

Nom

Prénom

E-mail

N° de mobile

Adresse

Code postal

Ville

Les données que vous nous fournissez sont enregistrées dans un fichier informatisé et sont traitées par Bouygues Telecom pour l'exécution de votre offre de remboursement, pour effectuer des enquêtes de satisfaction et dans les conditions visées par notre Politique de Confidentialité. Elles sont conservées pour la durée d'exécution de votre contrat et/ou pour la durée nécessaire à la finalité des traitements auxquels vous avez consenti. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, suppression et de opposition aux traitements des données vous concernant en écrivant à Bouygues Telecom, Service Informatique et Libertés, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon la Forêt, ou par mail : informatiqueetlibertes@bouyguetelecom.fr. Vous pouvez par ailleurs vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr

Renseignements et suivi de la demande

Pour suivre l'état d'avancement de votre dossier et pour tout renseignement :

· Connectez-vous sur <https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/>

· Appelez le 01 70 56 59 18 (du lundi au samedi de 8h à 20h) prix d'un appel national non surtaxé.

Vous serez averti par SMS de votre remboursement.

Remboursement, dans la limite de 100€ TTC, des frais de résiliation de votre ancien accès Internet et, le cas échéant, du mois d'abonnement restant dû auprès de votre ancien Fournisseur d'Accès Internet. Offre réservée à toute personne résidant en France métropolitaine (Corse incluse) pour toute 1ère souscription et dont le Fournisseur d'Accès Internet précédent est différent de Bouygues Telecom. Remboursement par virement dans un délai de 8 semaines maximum à compter de la date de réception de votre demande complète et conforme. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte. Timbre de la demande non remboursé. Offre limitée à un remboursement par numéro de téléphone et par ligne souscrite, sous réserve d'être encore client au moment du remboursement et d'être à jour des paiements.