

Du 20/08/18 au 11/11/18

Jusqu'à 100€ de prise en charge des frais de votre ancien Fournisseur d'Accès Internet



Conditions de l'offre

Pour toute nouvelle souscription d'une offre 4G box entre le 20/08/2018 et le 11/11/2018 et de la résiliation de son ancien Fournisseur d'Accès Internet

Participation par Internet

Simple, rapide et fiable, participez via Internet

Participez en vous connectant sur :

<https://www.offres-de-remboursement-bouygues-telecom.com/AY76>

ou en flashant le QR Code ci-contre



Participation Courrier

Modalité de participation

Compléter ce coupon-réponse et le retourner
obligatoirement accompagné des pièces suivantes :

1/ Une **copie de la deuxième facture émise par Bouygues Telecom pour votre offre 4G box** souscrite entre le 20/08/2018 et le 11/11/2018, sur laquelle apparaît le numéro de la ligne 4G box (06 XX XX XX XX).

2/ Une **copie de la dernière facture du précédent FAI** mentionnant les frais de résiliation et/ou de l'engagement restant dû ainsi que la date de résiliation (veuillez joindre la totalité des pages de votre facture, y compris les annexes de la facture)

3/ Un **RIB** comportant les codes IBAN et BIC

Toutes les pièces justificatives sont obligatoires pour la participation et doivent être envoyées en une seule fois et dans la même enveloppe. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte.

Renvoyez le tout sous enveloppe suffisamment affranchie avant le 10/02/2019 à l'adresse suivante :

AY76 - Frais de résiliation 4G box
Sogec Gestion - 91973 Courtaboeuf cedex

COORDONNÉES

(tous les champs sont obligatoires)

Date de résiliation communiquée par votre ancien fournisseur d'accès Internet : / /

NOM DU TITULAIRE de l'ancien fournisseur d'accès internet

MME MLLE M.

NOM PRÉNOM

Raison sociale
(à remplir par les Professionnels exclusivement)

Date de souscription à l'offre 4G box : / /

Montant des frais facturés par votre ancien Fournisseur d'accès Internet : €TTC

COORDONNÉES DU TITULAIRE DE L'OFFRE 4G BOX

MME MLLE M.

NOM PRÉNOM

Raison sociale
(à remplir par les Professionnels exclusivement)

Adresse

Code postal Ville

N° de mobile

Les données que vous nous fournissez sont enregistrées dans un fichier informatisé et sont traitées par Bouygues Telecom pour l'exécution de votre offre de remboursement, pour effectuer des enquêtes de satisfaction et dans les conditions visées par notre [Politique de Confidentialité](#).

Elles sont conservées pour la durée d'exécution de votre contrat et/ou pour la durée nécessaire à la finalité des traitements auxquels vous avez consenti. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, suppression et d'opposition aux traitements des données vous concernant en écrivant à Bouygues Telecom, Service Informatique et Libertés, 13/15 avenue du Maréchal Juin, 92360 Meudon la Forêt, ou par mail : informatiqueetlibertes@bouygues-telecom.fr

Vous pouvez par ailleurs vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr

Renseignements et suivi de la demande

Pour suivre l'état d'avancement de votre dossier et pour tout renseignement :

- Connectez-vous sur www.offres-de-remboursement-bouygues-telecom.com
- Appelez le 01 70 56 59 18 (du lundi au samedi de 8h à 20h) prix d'un appel national non surtaxé.

Date limite de réclamation : 14/04/2019

Vous serez averti par SMS de votre remboursement.

Offre valable du 20/08/2018 au 11/11/2018 disponible avec une offre 4G box. Remboursement par virement dans la limite de 100€ TTC dans un délai de 8 semaines maximum à compter de la date de réception de votre demande complète et conforme. Offre réservée à toute personne résidant en France métropolitaine et pour toute 1ère souscription d'une offre 4G box. Aucune réclamation ne sera prise en compte au delà du 14/04/2019. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne sera pas prise en compte. Timbre de la demande non remboursé. Offre limitée à un remboursement par ligne souscrite sous réserve d'être encore client au moment du remboursement et d'être à jour des paiements.
Voir conditions et éligibilité dans les «Tarifs» ou sur bouygues-telecom.fr