

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Smartphone*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                                               |                                                   |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Date du calcul                                                | 04/01/2025                                        |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | Motorola                                          |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | De Entrée 250a 1101EE Amsterdam - The Netherlands |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | Moto g56 5G                                       |

| Critère                                                      | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                 | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6.9                         | 2                           | 13.8                   | 79.6                                 |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 4.2                         | 1                           | 13.2                   |                                      |
|                                                              | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES         | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 7.7                         | 1                           | 14.6                   |                                      |
|                                                              | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7.1                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 6.7                         | 0.3                         |                        |                                      |
|                                                              | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 6.7                         | 0.2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                     | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10.0                        | 2                           | 20.0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                            | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10.0                        | 1                           | 18.0                   |                                      |
|                                                              | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                              | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                                      |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8                                    |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.